



Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH

Instruction manual for „Download Manager COMAND/Hard-disc navigation“

► English, Deutsch, 中国

Mercedes-Benz
The best or nothing.



ENGLISH

Contents

► Download Manager COMAND/Hard-disc navigation notes	1
► Preparation.....	2
► First use – Settings	3
► Selecting the data.....	8
► Storage medium	9
► Deletion of already existing data on the data medium	12
► Downloading and writing the data to the data medium	14
► Logging out and closing the application.....	15
► Extra notes and troubleshooting	17
► Support-Information.....	18

► Download Manager COMAND/Hard-disc navigation notes

Clue:

The DOWNLOAD Manager COMAND/Hard-disc navigation offers a local storage of the downloaded data (see section "First Use - Settings"), so that the data does not need to be downloaded again for the creation of multiple update-USBs. This applies only if no newer data is available in relation to local cache.

Note: Please only transfer downloaded data to the data medium using the Download Manager COMAND/Hard-disc navigation. A manual transfer may result in the update not working in the vehicle.

Please note:

1. An Internet connection is required for each update process, even if the data has been saved locally.
2. The language is always set automatically and is based on the language of your system (PC language).
3. A corresponding storage device (USB stick) is required for download and used for the subsequent data transfer from the PC to the vehicle. To guarantee a flawless download/data transfer, please use "Dealer USB memory stick, 64 GB, empty, for COMAND map updates" → available under A1778276600 (note: It is recommended that you order two USB memory sticks so that one retains its specially configured standard format [=FAT32, regularly not available with sticks that size], while the other is converted to NTFS format. If you want to convert from NTFS back to FAT32, note that under Windows, this can only be done up to a stick capacity of 32 GB.)
You can find notes on the storage media in the section "**► Storage medium**".
4. Under no circumstances should you remove the USB-Stick during the download-/update-process. Doing so could damage the USB stick.
5. If the download process is interrupted, for example by a lack of Internet connection or due to other conditions, the process can be restarted. In this case, please be aware that the Download Manager might have to be closed and opened again to restart the download process.
6. The latest version of the Download Manager COMAND is available in the download section at <https://odus.odus.i.daimler.com> (see passage "Preparation")
7. Notes on export checks can be found in the footer of the Download Manager.

► Preparation

1. If you do not yet have Download Manager COMAND, please proceed as follows:
 - a. Register with ODUS at <https://odus.odus.i.daimler.com> .
 - b. Navigate via "News & Services" to "Services & Downloads" and then to the category "Download Manager".
 - c. Download the file provided there.
 - d. Unpack the package to a location of your choice by double clicking on the file. The default setting is always the location where the file is stored and this setting can then be changed. (For further information please see “Extra notes and troubleshooting”).
2. Keep a USB stick (A177 827 6600, please refer to “Download Manager COMAND notes”) ready for the download and subsequent data transfer.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

► First use – Settings

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Mercedes-Benz

Help & Support

Settings

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

Market: Europe

Part number	File system	Disk	NTG	Market	Version	File size	Available since
A1720046399	FAT32	Only USB2.0	NTG4.5	Europe	V19.0	21,6 GB	14.10.2019
A2180037799	exFAT	Recommendation USB2.0	NTG5*1	Europe	V15.0	41,5 GB	23.10.2020
A0080078999	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5*2	Europe	V15.0	42,9 GB	21.05.2021
A2130084899	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5.5	Europe	V20.0	43,4 GB	12.03.2021
A1770088099	NTFS	Only USB2.0	NTG6	Europe	V15.0	33,9 GB	19.03.2021

Mercedes-Benz

Part number: A1720046399
File system: FAT32
Disk: Only USB2.0
NTG: NTG4.5
Market: Europe
Version: V19.0
File size: 21,6 GB
Available since: 14.10.2019

Please select the correct drive.

Note: To guarantee a flawless download/data transfer, please use the "Dealer USB memory stick 64 GB" (A1778276600). Please also refer to the notes you find in the user manual or on ODUS.

Drive	File system	Available	Writeable
TEST (G:)	NTFS	118 GB	Yes

Start update

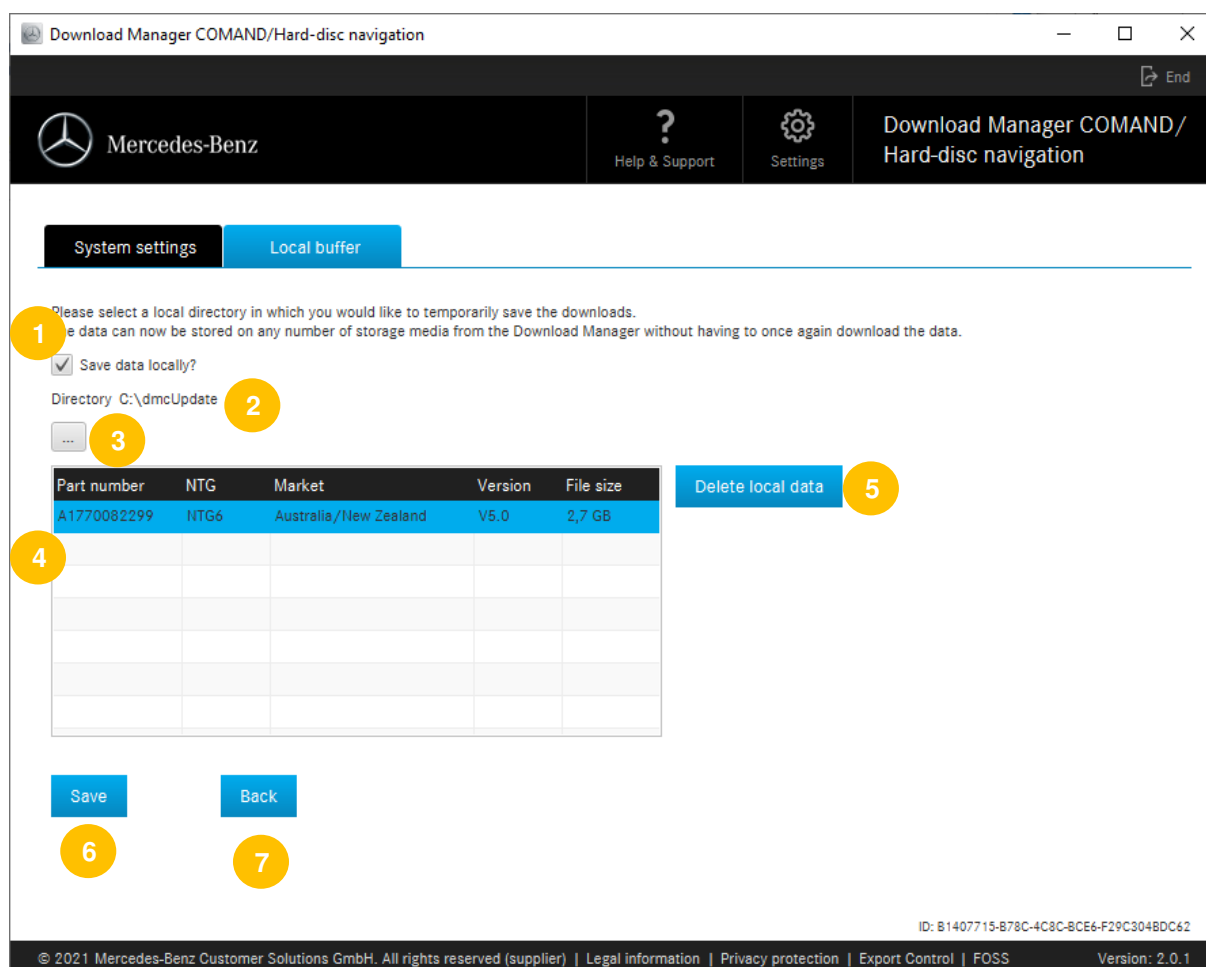
ID: B1407715-B78C-4C8C-BCE6-F29C304BDC62

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. All rights reserved (supplier) | Legal information | Privacy protection | Export Control | FOSS

Version: 2.0.1

1. The [Settings] can be found in the top right corner and can be accessed by clicking on the symbol. The first time you start the DLM, you will land directly in the settings once after opening it.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



The **local buffer** allows the downloaded data to be temporarily stored. This helps prevent the same data being downloaded again, for example if the same map data is to be saved to several USB sticks.

If the temporarily-saved map data is still valid and up-to-date, it is saved to the USB, which is much quicker as the download time is eliminated.

1. [Save data locally?] Here you can activate the local data storage
2. The selected directory is shown under "Directory"
3. [...] Here you can select another directory (Please make sure that this is local storage, not network memory!)
4. The data display provides information about data which has already been temporarily stored
5. If you want to delete data, for example because it is no longer needed, you can do so by selecting the data in the display (see 4) and then clicking on the button [Delete local data]
6. By clicking on [Save] the settings are saved
7. By clicking on [Back] you switch back to the main screen

Note 1: Please only transfer downloaded data to the proper data using the Download Manager COMAND/Hard-disc navigation.

A manual transfer may result in the update not working in the vehicle.

Note 2: The standard pathway is defined in the user profile and it is therefore urgently recommended that you select another, suitable local pathway, an external hard drive or network drive to ensure that there is sufficient space for the data: depending on update-region up to ~250 GB possibly needed (also see "**Selecting the data**").

Note 3: When saving data on the proper USB-Stick (please refer to "Download Manager COMAND notes") from the local storage, the progress bar in the category "Download (overall)" will show 100%. Only the writing process is started. Pausing and restarting of the writing process is not possible thus the download needs to be carried out without interruption.

Note 4: Please ensure that there is sufficient local space on for the data available, even if local storage is not activated.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

The screenshot shows the 'Download Manager COMAND/Hard-disc navigation' window. The top bar includes the Mercedes-Benz logo, 'Help & Support', 'Settings', and 'End'. The 'System settings' tab is active, showing a 'Local buffer' section. The 'Use proxy server' checkbox is checked (1). The 'Address' field contains 'proxy-loc-mo.emea.svc.corintra.net' (2). The 'Port' field contains '3128' (2). The 'Update' button is highlighted (3). A red message states 'Please correct your proxy entries'. The 'Save' (4) and 'Back' (5) buttons are at the bottom. The footer contains copyright information, legal links, and the version '2.0.1'.

This option is only needed if your company or subsidiary uses a central proxy server. If not, you can skip this point.

1. With the option [Use proxy server] you can activate the use of a proxy server.
2. The IP address is entered in the "Address" field (Basis V4). The "Port" is set to 80 by default, but it can be adjusted as required.
3. With [Update], the DLM checks the current proxy connections and updates the info under "2."
4. By clicking on [Save] you can save the settings.
5. By clicking on [Back] you return to the page which you accessed the settings from.

Note: Your IT contact partner will be happy to support you with this. If there is a proxy connection, the DLM recognizes it independently and should not be changed.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Mercedes-Benz

Help & Support

Settings

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

System settings

Local buffer

☒ Use proxy server

Address *

proxy-loc-mo.emea.svc.corintra.net

Port

3128

Please fill out all fields marked with *

Update

Please correct your proxy entries

Update procedure

☒ Download and copy process run parallel

☐ Copy process starts after download

1

Save

Back

ID: B1407715-B78C-4C8C-BCE6-F29C3048DC62

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. All rights reserved (supplier) | Legal information | Privacy protection | Export Control | FOSS

Version: 2.0.1

1. You can choose whether the copying of all downloaded data to the USB stick should take place in parallel to the download or after the download. Select "Copy starts after download" if the DLM should freeze during the update process or your computer is too busy due to the parallel operation.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

► Selecting the data

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Mercedes-Benz

Help & Support

Settings

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

1 Market Europe

Part number	File system	Disk	NTG	Market	Version	File size	Available since
A1720046399	FAT32	Only USB2.0	NTG4.5	Europe	V19.0	21,6 GB	14.10.2019
A2180037799	exFAT	Recommendation USB2.0	NTG5*1	Europe	V15.0	41,5 GB	23.10.2020
A0080078999	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5*2	Europe	V15.0	42,9 GB	21.05.2021
A2130084899	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5.5	Europe	V20.0	43,4 GB	12.03.2021
A1770088099	NTFS	Only USB2.0	NTG6	Europe	V15.0	33,9 GB	19.03.2021

2

3

Mercedes-Benz

Part number: A1720046399
File system: FAT32
Disk: Only USB2.0
NTG: NTG4.5
Market: Europe
Version: V19.0
File size: 21,6 GB
Available since: 14.10.2019

Please select the correct drive.

Note: To guarantee a flawless download/data transfer, please use the "Dealer USB memory stick 64 GB" (A1778276600). Please also refer to the notes you find in the user manual or on ODUS.

Drive	File system	Available	Writeable
TEST (G:)	NTFS	118 GB	Yes

Start update

ID: B1407715-B78C-4C8C-BCE6-F29C3048DC62

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. All rights reserved (supplier) | Legal information | Privacy protection | Export Control | FOSS

Version: 2.0.1

1. "Market" allows you to choose the regions available for the navigation updates.
2. The navigation updates available for the market are shown here as a list.
3. The data of the selected navigation updates is listed here. The selected data from the list (see 2) is marked in blue.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

► Storage medium

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Mercedes-Benz

Help & Support

Settings

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

Market: Europe

Part number	File system	Disk	NTG	Market	Version	File size	Available since
A1720046399	FAT32	Only USB2.0	NTG4.5	Europe	V19.0	21,6 GB	14.10.2019
A2180037799	exFAT	Recommendation USB2.0	NTG5*1	Europe	V15.0	41,5 GB	23.10.2020
A0080078999	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5*2	Europe	V15.0	42,9 GB	21.05.2021
A2130084899	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5.5	Europe	V20.0	43,4 GB	12.03.2021
A1770088099	NTFS	Only USB2.0	NTG6	Europe	V15.0	33,9 GB	19.03.2021

Mercedes-Benz

Part number: A1720046399
File system: FAT32
Disk: Only USB2.0
NTG: NTG4.5
Market: Europe
Version: V19.0
File size: 21,6 GB
Available since: 14.10.2019

Please select the correct drive.

Note: To guarantee a flawless download/data transfer, please use the "Dealer USB memory stick 64 GB" (A1778276600). Please also refer to the notes you find in the user manual or on ODUUS.

Drive	File system	Available	Writeable
TEST (G:)	NTFS	118 GB	Yes

Start update

ID: B1407715-B78C-4C8C-BCE6-F29C304BDC62

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. All rights reserved (supplier) | Legal information | Privacy protection | Export Control | FOSS

Version: 2.0.1

1. The detected storage media are listed here. If several data media have been detected, you have to select one data medium.

Note 1: To guarantee a flawless download/data transfer, please use "Dealer USB memory stick, 64 GB, empty, for COMAND map updates" (A1778276600, please refer to "Download Manager COMAND notes")

Note 2: Please be aware that the details for "File system", "File size" and the available space on the data medium ("Free") are dependent on each other. The system checks the specifications of the list and compares this with the conditions of the data medium. If a condition has not been met, the data medium cannot be selected. A larger data medium may have to be selected or the data medium may have to be formatted based on another file system (see the table on the following page).

Note 3: Please check if the data medium is signed in as a removable disk (not e.g. as a "local drive"), please see Note 1.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

USB stick standard USB 2.0		
NTG5 Star 1		
Capacity in GB	Formatting	Size of clusters in KB
8	FAT32	4
16	FAT32	8
32	FAT32	16
64	exFAT	128
128	exFAT	128

USB stick standard USB 2.0		
NTG5 Star 2		
Capacity in GB	Formatting	Size of clusters in KB
8	NTFS	4
16	NTFS	4
32	NTFS	4
64	NTFS	4
128	NTFS	4

USB stick standard USB 2.0		
NTG4.5		
Capacity in GB	Formatting	Size of clusters in KB
32	FAT32	16
64	FAT32	32
128	FAT32	32

USB stick standard USB 3.0		
NTG5.5 & NTG6		
Capacity in GB	Formatting	Size of clusters in KB
8	NTFS	4
16	NTFS	4
32	NTFS	4
64	NTFS	4
128	NTFS	4

Note: Before the formatting, please make sure that you have removed all data from the data medium which you might need, as the formatting process deletes the data. 1KB corresponds to 1024 bytes.

Here are some brief instructions on formatting in Windows, information is supplied without liability:

1. Close the Download Manager if it is open.
2. Connect the USB stick you wish to use, if you haven't already done so.
3. Open Windows Explorer.
4. Move the mouse over the USB stick and open the context menu with a right click.
5. Then left click on the entry [Format...].
6. Depending on the navigation update and the inserted USB stick, select the settings from the above tables and perform formatting.

Important: FAT32 format is not offered for large USB sticks (>32 GB). The “Dealer USB memory stick, 64 GB, empty, for COMAND map updates” (A1778276600) is formatted with FAT32 by default (please refer to “Download Manager COMAND notes”). Otherwise, you have to use an alternative method for formatting. In this case, please get in touch with your IT-department. There are tools available for this issue, although we cannot recommend a particular tool.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Mercedes-Benz

Market: Europe

Part number	File system	Disk	NTG	Market	Version	File size	Available since
A1720046399	FAT32	Only USB2.0	NTG4.5	Europe	V19.0	21,6 GB	14.10.2019
A2180037799	exFAT	Recommendation USB2.0	NTG5*1	Europe	V15.0	41,5 GB	23.10.2020
A0080078999	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5*2	Europe	V15.0	42,9 GB	21.05.2021
A2130084899	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5.5	Europe	V20.0	43,4 GB	12.03.2021
A1770088099	NTFS	Only USB2.0	NTG6	Europe	V15.0	33,9 GB	19.03.2021

Mercedes-Benz

Part number: A0080078999
File system: NTFS
Disk: Recommendation USB2.0
NTG: NTG5*2
Market: Europe
Version: V15.0
File size: 42,9 GB
Available since: 21.05.2021

Please select the correct drive.

Note: To guarantee a flawless download/data transfer, please use the "Dealer USB memory stick 64 GB" (A1778276600). Please also refer to the notes you find in the user manual or on ODUS.

Drive	File system	Available	Writeable
TEST (G:)	NTFS	118 GB	Yes

Start update

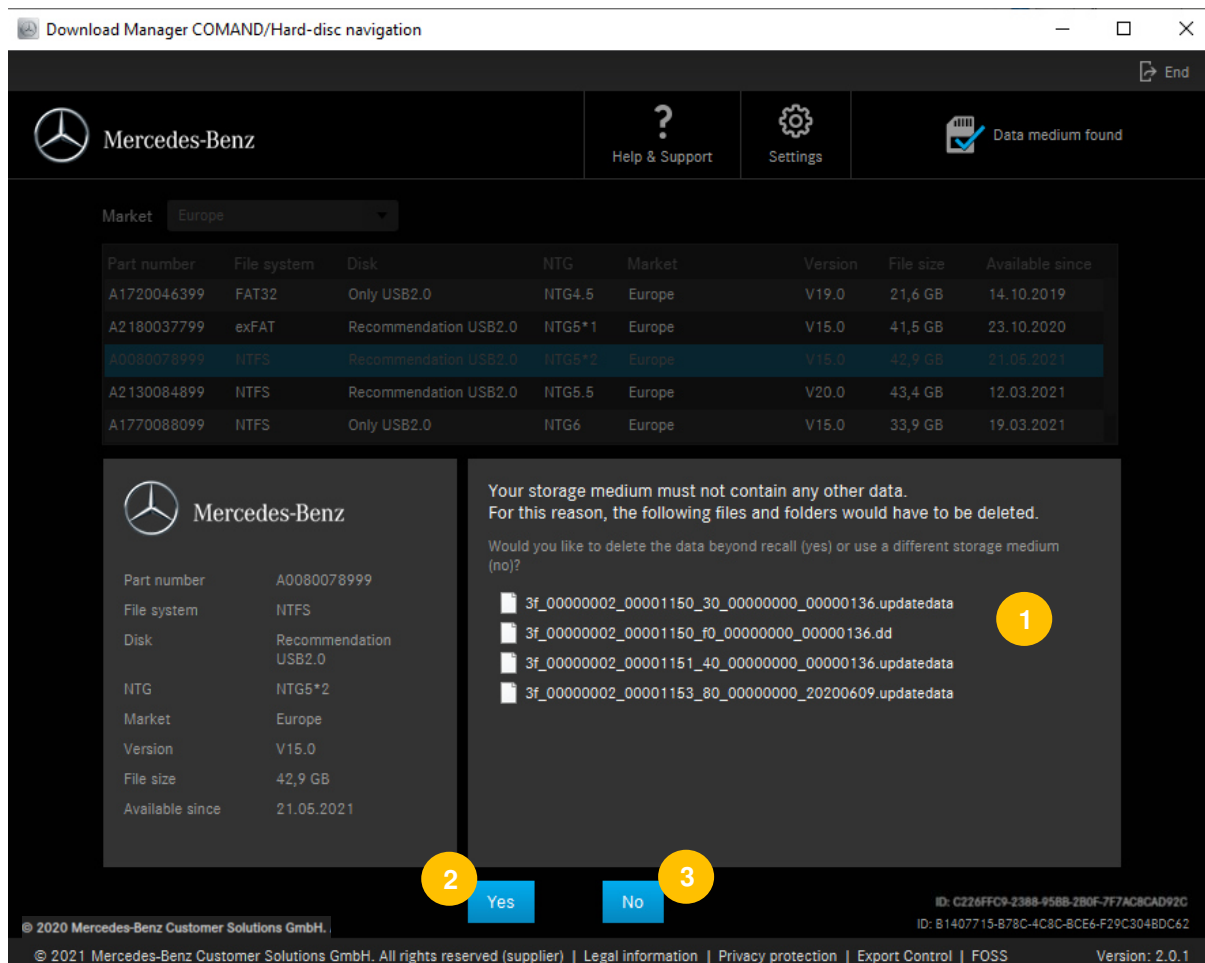
ID: B1407715-B78C-4C8C-8CE6-F29C3048DC62

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. All rights reserved (supplier) | Legal information | Privacy protection | Export Control | FOSS Version: 2.0.1

1. You can then select the desired storage medium from the list or change a selection that has already been made.
2. [Start Update] ends the selection of the data medium and takes you to the next step.
(If the data medium is empty and the file system meets the specifications, the "Update" process starts immediately.)

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

► Deletion of already existing data on the data medium



1. Display of data located on the target medium. This is only an overview and is not a complete list, as all the data on the data medium is deleted.
2. Clicking on [Yes] starts the deletion of data on the data medium. After deletion the update process starts right away.
3. By clicking on [No] you return to the selection of the data medium (see "Data media").

Note: The delete option only appears if data is present on the selected data medium. If there is no data present, the process goes directly to the update which is responsible for the "Download and writing of data on the data medium".

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

The screenshot displays the Mercedes-Benz Download Manager COMAND/Hard-disc navigation interface. At the top, there is a header bar with the Mercedes-Benz logo, a 'Help & Support' button, a 'Settings' button, and a 'Data medium found' status indicator. Below the header, a 'Market' dropdown menu is set to 'Australia/New Zealand'. A table lists various software packages with columns for Part number, File system, Disk, NTG, Market, Version, File size, and Available since. The selected package is A1770082299, which is an NTFS file system, 2.7 GB in size, and available since 12.08.2020. Below the table, a sidebar shows the details of the selected package. The main area displays a warning message: 'Your storage medium must not contain any other data. For this reason, the following files and folders would have to be deleted. Delete. This can take several minutes.' A progress bar indicates 100% completion, and a large yellow circle with the number '1' is shown. At the bottom, there is a footer with copyright information and version details.

Part number	File system	Disk	NTG	Market	Version	File size	Available since
A1720045899	FAT32	Only USB2.0	NTG4.5	Australia/New Zealand	V11.0	2 GB	17.01.2019
A2180037999	FAT32	Recommendation USB2.0	NTG5*1	Australia/New Zealand	V9.0	2,3 GB	06.10.2020
A0080079099	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5*2	Australia/New Zealand	V10.0	3,5 GB	14.01.2021
A2130086899	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5.5	Australia/New Zealand	V8.0	3,8 GB	05.07.2021
A1770082299	NTFS	Only USB2.0	NTG6	Australia/New Zealand	V5.0	2,7 GB	12.08.2020

Mercedes-Benz

Part number: A1770082299
File system: NTFS
Disk: Only USB2.0
NTG: NTG6
Market: Australia/New Zealand
Version: V5.0
File size: 2,7 GB
Available since: 12.08.2020

Your storage medium must not contain any other data.
For this reason, the following files and folders would have to be deleted.
Delete. This can take several minutes.

100 %

1

© 2020 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH.
© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. All rights reserved (supplier) | Legal information | Privacy protection | Export Control | FOSS
Version: 2.0.1

1. Deletion process

Note: This process may take a while and depends on the amount of data on the data medium. During this deletion process, the data medium is not allowed to be removed as it may be damaged as a result.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

► Downloading and writing the data to the data medium

The screenshot displays the Mercedes-Benz Download Manager interface. At the top, there's a header with the Mercedes-Benz logo, 'Help & Support', 'Settings', and a 'Data medium found' status. Below this, a 'Market' dropdown is set to 'Australia/New Zealand'. A table lists various part numbers, file systems, disks, NTG versions, and file sizes. The 'Update' section is highlighted, showing a progress bar for 'Download' (41,9%) and 'Write' (19,9%). A 'Pause update' button is visible at the bottom. Numbered callouts 1 through 4 point to specific elements: 1 points to the 'Update' header, 2 points to the 'Status' section, 3 points to the progress bars, and 4 points to the 'Pause update' button.

Part number	File system	Disk	NTG	Market	Version	File size	Available since
A1720045899	FAT32	Only USB2.0	NTG4.5	Australia/New Zealand	V11.0	2 GB	17.01.2019
A2180037999	FAT32	Recommendation USB2.0	NTG5*1	Australia/New Zealand	V9.0	2,3 GB	06.10.2020
A0080079099	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5*2	Australia/New Zealand	V10.0	3,5 GB	14.01.2021
A2130086899	NTFS	Recommendation USB2.0	NTG5.5	Australia/New Zealand	V8.0	3,8 GB	05.07.2021
A1770082299	NTFS	Only USB2.0	NTG6	Australia/New Zealand	V5.0	2,7 GB	12.08.2020

Update 1

Attention! Do not remove the data medium during the update process.

Status: Receive data 2

Download: 3f_00000002_00001355_90_000000... (242,1 MB) 41,9 %

Download (overall) 3 87,7 %

Write: 3f_00000002_00001151_40_00000000... (1,1 GB) 19,9 %

Write (overall) 7,7 %

Total 47,7 %

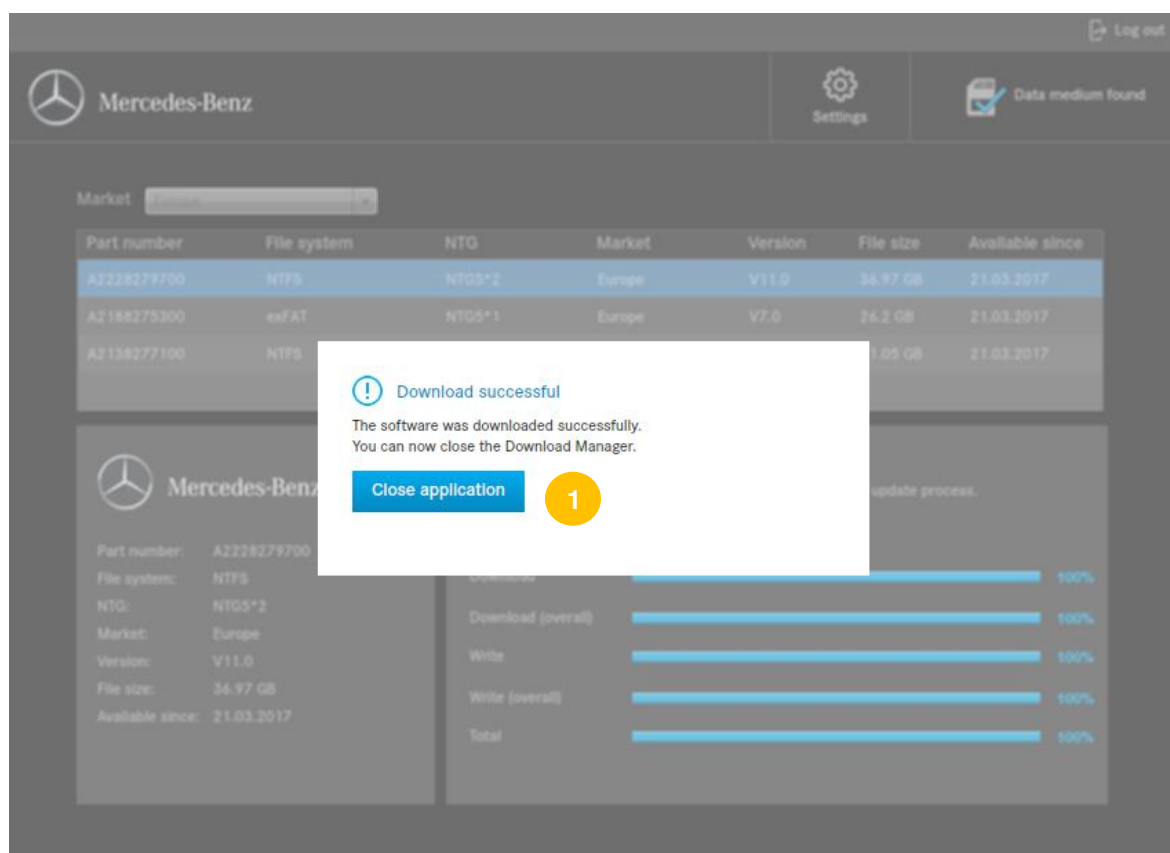
4 Pause update

ID: B1407715-B78C-4C8C-8CE6-F29C304BDC62

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. All rights reserved (supplier) | Legal information | Privacy protection | Export Control | FOSS Version: 2.0.1

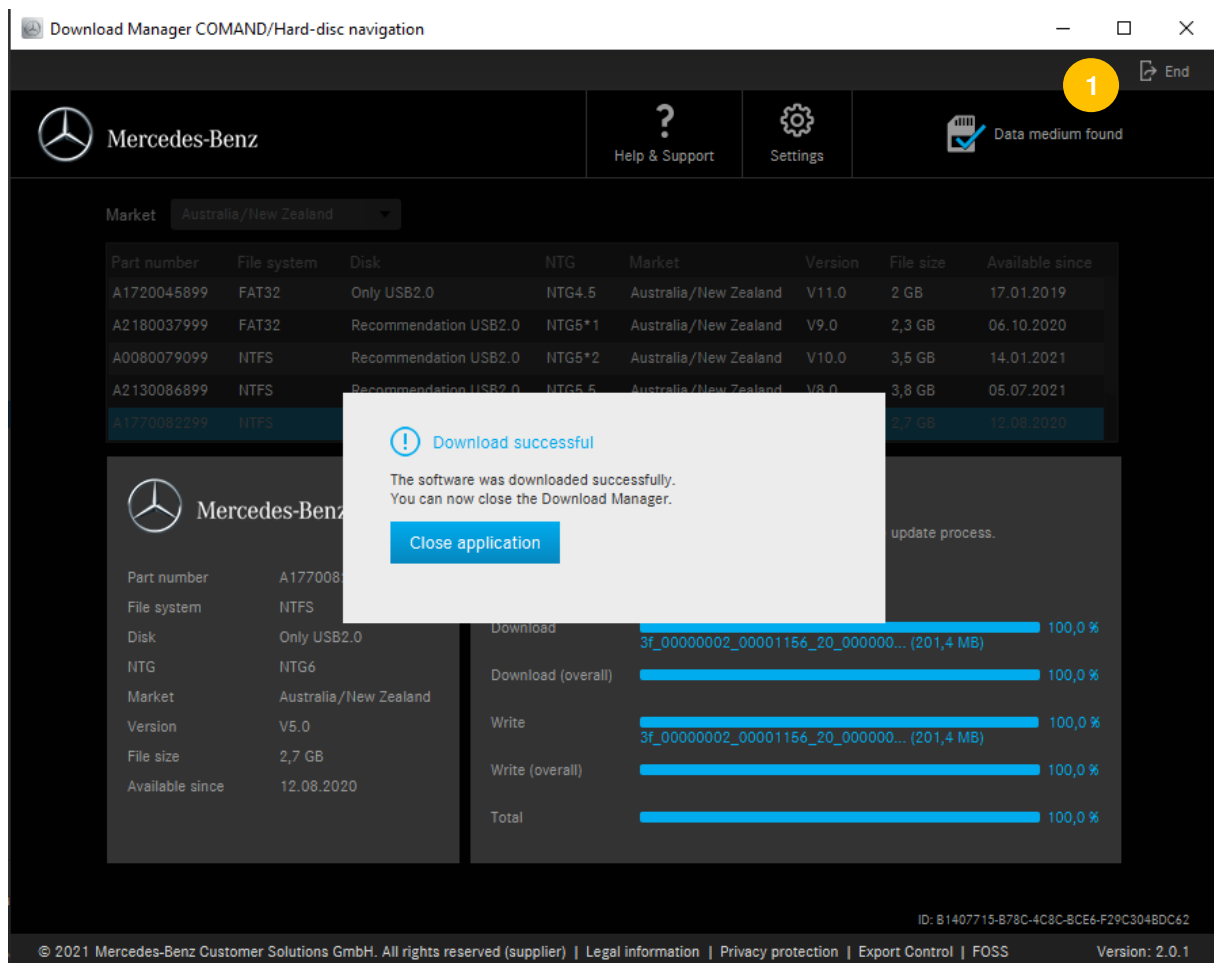
1. After the deletion process or if the data medium was empty, the "Update" process is started automatically, which writes the data to the selected data medium.
2. You can view the status under "Status". This also tells you if, for example, the connection to the central server is cancelled, which may be the case if there is no Internet connection.
3. Here you can see the progress of the download and writing of the data, as well as the respective overall progress. The progress bar is divided as follows:
 - a. "Download": Download of the respective individual file
 - b. "Download (overall)": Progress display of all elements to be downloaded
 - c. "Write": Write the respective individual file to a USB stick
 - d. "Write (overall)": Progress display of all files to be written
4. By clicking on [Pause update] you can pause the download and restart it later from the same point.

► Logging out and closing the application



1. After the update has been completed, the user is logged out via [Close application] and the application is closed.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



1. The user can log out via [End] and close the application softly. It is recommended that you always use [End] and not the Windows-[X].

► Extra notes and troubleshooting

If your update-process doesn't work as expected, please refer to the following troubleshooting section:

Error	Solution
Download doesn't start	Please check the local storage space. If the local Storage is full, please delete some of the not needed Databases under "Settings" > "Local buffer".
Download status isn't progressing	If the download status bar isn't progressing for a longer time (about half an hour) you should pause the update before trying to recontinue. Otherwise close the Download Manager. After starting the Download Manager again, please select the same download that has been cancelled before. The Download Manager asks you, if you want to proceed with the download, which can be confirmed. Please also check whether a virus scanner is interfering with the data communication.
Download fails	In case a download fails, please try to do a sequential download by entering the "Settings" > "System Settings" > "Copy process starts after download".
Writing to USB fails	To guarantee a flawless download/data transfer, please use "Dealer USB memory stick, 64 GB, empty, for COMAND map updates" (A1778276600). A USB stick can be damaged by wrong handling (e.g. removing the stick during writing process). The Windows repair function or re-formatting the stick may help. If not, you may need a new USB stick.
USB can't be found by the Download Manager	Please make sure the USB is identified as „removable storage device“ (formatting may help) and you tried all available USB-Ports.
Download Manager doesn't start	Start the Windows Task Manager and make sure, that there are no active Download Manager background processes or in case shut them down.
Download too slow	The duration of the download and write process depends on your computer and the connection may therefore differ from computer to computer. Please close all unnecessary on- and offline applications to make sure you have enough resources for the use of the Download Manager.
"Unable to access server"	If the Download Manager displays "Unable to access server", please make sure, that the Download Manager is installed on your local hard disk. Please avoid installing the Download Manager on a network drive. There may be ongoing server-maintenance work, so please try again later.

► Support-Information

If you are not able to solve your issue with the troubleshooting, please provide the following information to the support contacts listed below:

1. A screenshot of the Download Manager at the time of error occurrence with readable Download Manager ID. You find the ID on the right side of the bottom under the version information.
2. A short, meaningful error description
3. Information to USB Stick in use
4. Screenshot of the hard disc properties (free storage information)
5. Screenshot der DLM settings (both Tabs)
6. Screenshot of the file content of the USB Stick

Support-contacts:

[Support via XSF](#)

[Support via TIPS](#)

DEUTSCH

Inhaltsverzeichnis

► Hinweise Download Manager COMAND/Hard-disc navigation	1
► Vorbereitung	2
► Erste Verwendung – Einstellungen	3
► Wahl der Daten	8
► Speichermedien	10
► Löschen von Daten bei einem vorbelegten Speichermedium	13
► Herunterladen (Download) und Schreiben der Daten auf das Speichermedium	15
► Anwendung schließen	16
► Zusätzliche Hinweise und Fehlerbehebung	18
► Support-Informationen	19

► Hinweise Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Tipp:

Der Download Manager COMAND/Hard-disc navigation bietet eine lokale Speicherung der heruntergeladenen Daten an (siehe Abschnitt „Erste Verwendung – Einstellungen“), so dass die Daten dann für das Bespielen weiterer Speichermedien nicht erneut heruntergeladen werden müssen. Dies gilt nur, wenn keine neueren Daten in Bezug auf das im lokalen Zwischenspeicher befindliche Paket zur Verfügung stehen.

Hinweis: Heruntergeladene Daten bitte ausschließlich mithilfe des Download Manager COMAND/Hard-disc navigation auf das Speichermedium übertragen. Eine manuelle Übertragung kann dazu führen, dass das Update im Fahrzeug nicht funktioniert.

Bitte beachten:

1. Eine Internetverbindung wird für jeden Update-Prozess benötigt, auch wenn ggf. Daten lokal zwischengespeichert wurden.
2. Die Sprache wird immer automatisch eingestellt und orientiert sich an der Sprache Ihres Systems (PC-Sprache).
3. Für den Download wird ein ausgewählter USB-Stick benötigt und dient dem anschließenden Datentransfer vom PC zum Fahrzeug. Um einen fehlerfreien Download/Datentransfer zu gewährleisten, ist der „Händler USB-Stick 64 GB, leer, für COMAND Karten-Updates“ zu verwenden → Bestellbar unter A177 827 6600 (Hinweis: Es wird empfohlen zwei USB-Sticks zu bestellen, um einen Stick auf der speziell eingerichteten Standardformatierung [=FAT32, bei Sticks dieser Größe in der Regel nicht verfügbar] zu belassen sowie einen zweiten Stick auf das Dateiformat NTFS zu formatieren. Soll von NTFS zu FAT32 zurückformatiert werden, so ist zu beachten, dass dies unter Windows nur bis Dateigrößen von maximal 32 GB möglich ist). Weitere Hinweise zum Speichermedium finden Sie im Abschnitt „**► Speichermedien**“.
4. Bitte entfernen Sie unter keinen Umständen das Speichermedium während des Downloadprozesses. Das Speichermedium könnte beschädigt werden.
5. Sollte der Downloadprozess z.B. durch eine fehlende Internetverbindung oder aufgrund anderer Umstände, unterbrochen sein, kann ein Prozess wiederaufgenommen werden. Bitte beachten Sie hierbei, dass der Download Manager COMAND für die Wiederaufnahme des Downloadprozesses potenziell beendet und neu gestartet werden muss.
6. Der jeweils aktuelle Download Manager COMAND steht im Download-Bereich unter <https://odus.odus.i.daimler.com> zur Verfügung (siehe Abschnitt „Vorbereitung“).
7. Hinweise zur Exportkontrolle können dem Footer des Download Managers entnommen werden.

► Vorbereitung

1. Falls Sie noch kein Download Manager COMAND besitzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:
 - a. Melden Sie sich bei ODUS unter <https://odus.odus.i.daimler.com> an.
 - b. Navigieren Sie über „News & Services“, zu „Services & Downloads“ und dann zur Kategorie „Downloadmanager“.
 - c. Laden Sie die dort zur Verfügung gestellte Datei herunter.
 - d. Entpacken Sie das Paket an einen Ort Ihrer Wahl durch einen Doppelklick auf die Datei. Die Voreinstellung ist immer der Ort an dem die Datei liegt und diese Einstellung kann dann geändert werden. (Bitte beachten Sie hierzu unter „Zusätzliche Hinweise und Fehlerbehebung“).
2. Halten Sie einen entsprechenden USB-Stick (A177 827 6600, siehe „Hinweise Downloadmanager COMAND“) für den Download und der anschließenden Datenübertragung in das Kundenfahrzeug bereit.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

► Erste Verwendung – Einstellungen

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Beenden

Mercedes-Benz

Hilfe & Support

Einstellungen

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

Markt: Europe

Teilenummer	Dateisystem	Datenträger	NTG	Markt	Version	Dateigröße	Verfügbar seit
A1720046399	FAT32	Nur USB2.0	NTG4.5	Europe	V19.0	21,6 GB	31.10.2019
A2180037799	exFAT	Empfehlung USB2.0	NTG5*1	Europe	V15.0	41,5 GB	09.11.2020
A0070065899	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5*2	Europe	V14.0	41,3 GB	17.06.2020
A2130082699	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5.5	Europe	V19.0	43,2 GB	02.11.2020

Mercedes-Benz

Teilenummer: A1720046399
Dateisystem: FAT32
Datenträger: Nur USB2.0
NTG: NTG4.5
Markt: Europe
Version: V19.0
Dateigröße: 21,6 GB
Verfügbar seit: 31.10.2019

Mehrere Speichermedien wurden gefunden.
Bitte wählen Sie das richtige Laufwerk.

Hinweis: Um einen fehlerfreien Download/Datentransfer zu gewährleisten, ist der „Händler USB-Stick 64 GB* (A177 827 6600) zu verwenden.
Bitte beachten Sie dazu die Hinweise in der Bedienungsanleitung oder auf ODUS.

Laufwerk	Dateisystem	Frei	Beschreibbar
Wechseldatenträger (D:)	FAT32	29,7 GB	Ja
acon USB (G:)	FAT32	59,5 GB	Ja

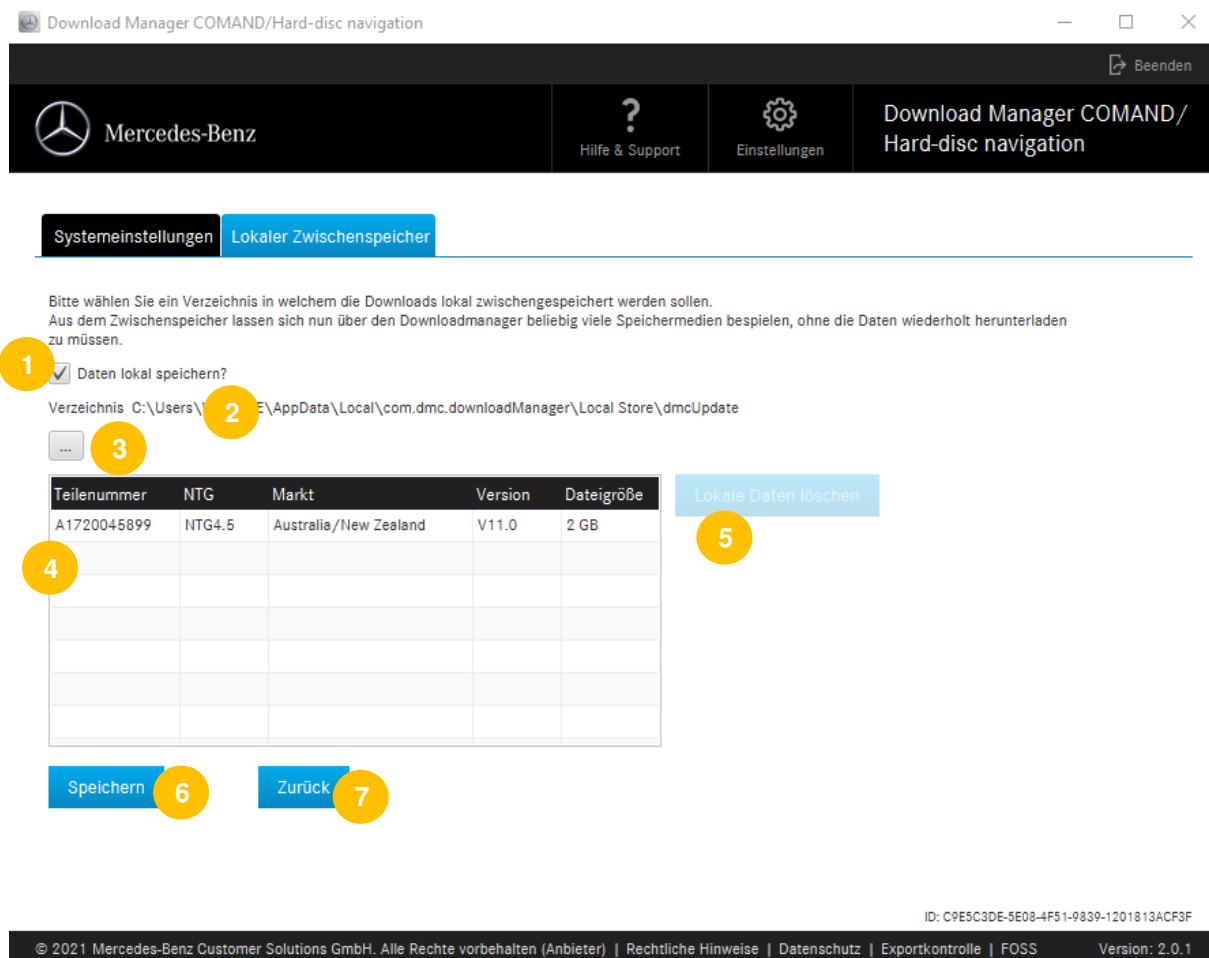
Update starten

ID: C9E5C3DE-5E08-4F51-9839-1201813ACF3F

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Rechtliche Hinweise | Datenschutz | Exportkontrolle | FOSS | Version: 2.0.1

1. Die [Einstellungen] befinden sich im Header oben rechts und kann durch Mausklick aufgerufen werden. Beim ersten Start des DLM landen Sie nach dem Öffnen einmalig direkt in den Einstellungen.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



Der **lokale Zwischenspeicher** ermöglicht eine temporäre Speicherung von heruntergeladenen Daten. Somit kann vermieden werden, dass dieselben Daten erneut heruntergeladen werden, beispielsweise wenn mehrere USB-Sticks mit derselben Datenbank bespielt werden sollen.

Sollten die zwischengespeicherten Kartendaten noch aktuell und valide sein, wird der ausgewählte USB-Stick mit diesen Daten bespielt, was durch den Entfall der Downloadzeit deutlich schneller von statten geht. Sollte es zwischenzeitlich eine aktuellere Version des Map-Updates geben, erscheint ein entsprechender Hinweis.

1. [Daten lokal speichern?] Hier aktivieren Sie die lokale Datenspeicherung
2. Unter „Verzeichnis“ wird das jeweils aktuell gewählte Verzeichnis angezeigt
3. [...] Hier können Sie ein anderes Verzeichnis wählen (Bitte achten Sie darauf, dass es sich hierbei um einen lokalen Speicher handelt, keinen Netzspeicher!)
4. Die Datenanzeige gibt Auskunft über bereits zwischengespeicherten Daten
5. Sollten Sie Daten reduzieren wollen, weil Sie diese beispielsweise nicht mehr benötigen geht das über Anwahl der Daten in der Datenanzeige (siehe 4.) und dann ein Mausklick auf den Button [Lokale Daten löschen].
6. Mit [Speichern] sichern Sie die getroffenen Einstellungen
7. Mit [Zurück] kommen Sie wieder zurück zur Produktauswahl.

Hinweis 1: Heruntergeladene Daten bitte ausschließlich mithilfe des Download Manager COMAND/Hard-disc navigation auf das ausgewählte Speichermedium übertragen. Eine manuelle Übertragung kann dazu führen, dass das Update im Fahrzeug nicht funktioniert.

Hinweis 2: Der Standardpfad befindet sich im Benutzerprofil und es wird daher dringend empfohlen einen anderen, geeigneten lokalen Pfad oder ein Netzlaufwerk zu wählen und sicher zu stellen, dass für die Daten ausreichend Platz vorhanden ist: je nach Update-Region werden bis zu ~250 GB benötigt (siehe hierzu auch „**Wahl der Daten**“).

Hinweis 3: Beim Bespielen des USB-Sticks (siehe „Hinweise Downloadmanager COMAND“) aus dem lokalen Speicher zeigen die Fortschrittsbalken bei „Download (Gesamt)“ bereits 100% an und es wird lediglich der Schreibvorgang gestartet. Ein pausieren und Wiederaufnehmen des Schreibvorgangs ist an der Stelle leider nicht möglich und muss daher ohne Unterbrechung durchgeführt werden.

Hinweis 4: Auch wenn die lokale Speicherung nicht aktiviert ist, wird ausreichend lokaler Speicherplatz auf der Festplatte benötigt.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Mercedes-Benz

Hilfe & Support

Einstellungen

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

Systemeinstellungen Lokaler Zwischenspeicher

☒ Proxyserver verwenden 1

Adresse *

proxy-loc-mo.emea.svc.corpintra.net

Port 2

3128

Mit * gekennzeichnete Felder bitte auf jeden Fall ausfüllen

Aktualisieren 3

Speichern 4

Zurück 5

Updateablauf

☒ Download und Kopiervorgang laufen parallel

☐ Kopiervorgang startet nach dem Download

ID: C9E5C3DE-5E08-4F51-9839-1201813ACF3F

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Rechtliche Hinweise | Datenschutz | Exportkontrolle | FOSS Version: 2.0.1

Diese Option wird nur benötigt, sollte Ihr Unternehmen oder Niederlassung einen zentralen Proxyserver einsetzen. Wenn nicht, kann dieser Punkt übersprungen werden.

1. Über diese Option [Proxyserver verwenden] können Sie die Verwendung eines Proxyserver aktivieren
2. In „Adresse“ wird die IP-Adresse (Basis V4) angegeben und der „Port“ (steht im Standard auf 80) kann aber an die Gegebenheiten angepasst werden
3. Mit [Aktualisieren] prüft der DLM die aktuellen Proxyverbindungen und aktualisiert die Infos unter „2.“
4. Mit [Speichern] sichern Sie die getroffenen Einstellungen
5. Mit [Zurück] kommen Sie zurück zur Produktauswahl

Hinweis: Sollte eine Proxyverbindung bestehen, erkennt der DLM diese eigenständig und sollte nicht geändert werden. Ihre IT oder Ihr IT-Ansprechpartner kann Sie sicher unterstützen.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Beenden

Mercedes-Benz

Hilfe & Support

Einstellungen

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

Systemeinstellungen Lokaler Zwischenspeicher

☒ Proxyserver verwenden

Adresse *

proxy-loc-mo.emea.svc.corpintra.net

Port

3128

Mit * gekennzeichnete Felder bitte auf jeden Fall ausfüllen

Aktualisieren

Updateablauf

☒ Download und Kopiervorgang laufen parallel

☐ Kopiervorgang startet nach dem Download

Speichern Zurück

ID: C9E5C3DE-5E08-4F51-9839-1201813ACF3F

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Rechtliche Hinweise | Datenschutz | Exportkontrolle | FOSS Version: 2.0.1

1. Sie können auswählen, ob der Kopiervorgang aller heruntergeladenen Daten auf den USB-Stick parallel zum Download oder nach dem Download stattfinden soll. Wählen Sie „Kopiervorgang startet nach dem Download“ wenn der DLM während des Updatevorgangs einfrieren sollte oder ihr Rechner durch den parallelen Vorgang zu stark ausgelastet ist.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

► Wahl der Daten

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Mercedes-Benz

Hilfe & Support

Einstellungen

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

1 Markt Europe

Teilenummer	Dateisystem	Datenträger	NTG	Markt	Version	Dateigröße	Verfügbar seit
A1720046399	FAT32	Nur USB2.0	NTG4.5	Europe	V19.0	21,6 GB	31.10.2019
A2180037799	exFAT	Empfehlung USB2.0	NTG5*1	Europe	V15.0	41,5 GB	09.11.2020
A0070065899	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5*2	Europe	V14.0	41,3 GB	17.06.2020
A2130082699	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5.5	Europe	V19.0	43,2 GB	02.11.2020

2

3

Mercedes-Benz

Teilenummer: A1720046399
Dateisystem: FAT32
Datenträger: Nur USB2.0
NTG: NTG4.5
Markt: Europe
Version: V19.0
Dateigröße: 21,6 GB
Verfügbar seit: 31.10.2019

Mehrere Speichermedien wurden gefunden.
Bitte wählen Sie das richtige Laufwerk.

Hinweis: Um einen fehlerfreien Download/Datentransfer zu gewährleisten, ist der „Händler USB-Stick 64 GB“ (A177 827 6600) zu verwenden.
Bitte beachten Sie dazu die Hinweise in der Bedienungsanleitung oder auf ODUS.

Laufwerk	Dateisystem	Frei	Beschreibbar
Wechseldatenträger (D:)	FAT32	29,7 GB	Ja
acon USB (G:)	FAT32	59,5 GB	Ja

Update starten

ID: C9E5C3DE-5E08-4F51-9839-1201813ACF3F

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Rechtliche Hinweise | Datenschutz | Exportkontrolle | FOSS Version: 2.0.1

1. „Markt“ bietet eine Auswahl der für Navigations-Updates verfügbaren Regionen.
2. Hier werden die Navigations-Updates, die für den Markt zur Verfügung stehen, in einer Listung dargestellt.
3. Hier werden die Daten der gewählten Navigations-Updates gelistet. Diese Auswahl aus der Listung (siehe 2.) ist jeweils blau hinterlegt.

► Speichermedien

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Beenden

Mercedes-Benz

Hilfe & Support

Einstellungen

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

Markt: Europe

Teilenummer	Dateisystem	Datenträger	NTG	Markt	Version	Dateigröße	Verfügbar seit
A1720046399	FAT32	Nur USB2.0	NTG4.5	Europe	V19.0	21,6 GB	31.10.2019
A2180037799	exFAT	Empfehlung USB2.0	NTG5*1	Europe	V15.0	41,5 GB	09.11.2020
A0070065899	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5*2	Europe	V14.0	41,3 GB	17.06.2020
A2130082699	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5.5	Europe	V19.0	43,2 GB	02.11.2020

Mercedes-Benz

Teilenummer: A1720046399
Dateisystem: FAT32
Datenträger: Nur USB2.0
NTG: NTG4.5
Markt: Europe
Version: V19.0
Dateigröße: 21,6 GB
Verfügbar seit: 31.10.2019

Mehrere Speichermedien wurden gefunden.
Bitte wählen Sie das richtige Laufwerk.

Hinweis: Um einen fehlerfreien Download/Datentransfer zu gewährleisten, ist der „Händler USB-Stick 64 GB“ (A177 827 6600) zu verwenden.
Bitte beachten Sie dazu die Hinweise in der Bedienungsanleitung oder auf ODUS.

Laufwerk	Dateisystem	Frei	Beschreibbar
Wechseldatenträger (D:)	FAT32	29,7 GB	Ja
acon USB (G:)	FAT32	59,5 GB	Ja

Update starten

ID: C9E5C3DE-5E08-4F51-9839-1201813ACF3F

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Rechtliche Hinweise | Datenschutz | Exportkontrolle | FOSS | Version: 2.0.1

1. Die erkannten Speichermedien werden hier gelistet und man muss ein Speichermedium auswählen, sollten mehrere erkannt werden.

Hinweis 1: Um einen fehlerfreien Download/Datentransfer zu gewährleisten, ist der „Händler USB-Stick 64 GB, leer, für COMAND Karten-Updates“ (A177 827 6600, siehe „Hinweise Downloadmanager COMAND“) zu verwenden.

Hinweis 2: Bitte beachten Sie, dass die Angaben zu „Dateisystem“, „Dateigröße“ und dem zur Verfügung stehenden Platz auf dem Speichermedium („Frei“) voneinander abhängen. Das System prüft die Vorgaben der Listung und gleicht diese mit den Bedingungen der Speichermedien ab. Falls eine Bedingung nicht erfüllt ist, ist das Speichermedium nicht wählbar. Eventuell muss ein größeres Speichermedium gewählt oder das Speichermedium auf Basis eines anderen Dateisystems formatiert werden (siehe hierzu Tabelle auf der Folgeseite).

Hinweis 3: Überprüfen Sie, dass sich das Speichermedium als „Wechseldatenträger“ anmeldet (nicht z.B. als „lokaler Datenträger“), siehe Hinweis 1.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

USB-Stick Basis - Empfehlung USB 2.0		
NTG5 Star 1		
Kapazität in GB	Formatierung	Größe der Zuordnungseinheiten in KB
8	FAT32	4
16	FAT32	8
32	FAT32	16
64	exFAT	128
128	exFAT	128

USB-Stick Basis - Empfehlung USB 2.0		
NTG5 Star 2		
Kapazität in GB	Formatierung	Größe der Zuordnungseinheiten in KB
8	NTFS	4
16	NTFS	4
32	NTFS	4
64	NTFS	4
128	NTFS	4

USB-Stick Basis - nur USB 2.0		
NTG4.5		
Kapazität in GB	Formatierung	Größe der Zuordnungseinheiten in KB
32	FAT32	16
64	FAT32	32
128	FAT32	32

USB-Stick Basis		
NTG5.5 & NTG6 & NTG7		
Kapazität in GB	Formatierung	Größe der Zuordnungseinheiten in KB
8	NTFS	4
16	NTFS	4
32	NTFS	4
64	NTFS	4
128	NTFS	4

Hinweis: Bitte stellen Sie vor einer Formatierung sicher, dass Sie alle potenziell noch benötigten Daten vom Datenträger entfernt haben, da die Formatierung die vorhandenen Daten löscht. 1KB entspricht 1024 Byte.

Hier eine Kurzanleitung zur Formatierung in Windows, Angaben ohne Gewähr:

1. Schließen Sie den Download Manager, falls geöffnet
2. Schließen Sie, falls noch nicht erfolgt, den gewünschten USB-Stick an
3. Öffnen Sie den Windows-Explorer
4. Fahren Sie mit der Maus über den USB-Stick und öffnen über einen Rechtsklick das Kontextmenü
5. Hier ein Linksklick auf den Eintrag [Formatieren...]
6. Je nach Navigations-Update und gestecktem USB-Stick, sind dann die Einstellungen aus den oben stehenden Tabellen zu wählen und die Formatierung durchzuführen.

Wichtig: FAT32 wird bei großen USB-Sticks (>32 GB) nicht angeboten. Der „Händler USB-Stick 64 GB“ (A177 827 6600) wird standardmäßig mit der FAT32-Formatierung ausgeliefert (siehe „Hinweise Downloadmanager COMAND“). Alternativ müssen Sie auf ein anderes Verfahren zur Formatierung zurückgreifen. Bitte wenden Sie sich in jedem Fall an Ihre IT-Abteilung. Es gibt auch Tools zur Formatierung, wobei keine Empfehlung ausgesprochen werden kann.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Beenden

Mercedes-Benz

Hilfe & Support

Einstellungen

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

Markt: Europe

Teilenummer	Dateisystem	Datenträger	NTG	Markt	Version	Dateigröße	Verfügbar seit
A1720046399	FAT32	Nur USB2.0	NTG4.5	Europe	V19.0	21,6 GB	31.10.2019
A2180037799	exFAT	Empfehlung USB2.0	NTG5*1	Europe	V15.0	41,5 GB	09.11.2020
A0070065899	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5*2	Europe	V14.0	41,3 GB	17.06.2020
A2130082699	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5.5	Europe	V19.0	43,2 GB	02.11.2020

Mercedes-Benz

Teilenummer: A1720046399
Dateisystem: FAT32
Datenträger: Nur USB2.0
NTG: NTG4.5
Markt: Europe
Version: V19.0
Dateigröße: 21,6 GB
Verfügbar seit: 31.10.2019

Mehrere Speichermedien wurden gefunden.
Bitte wählen Sie das richtige Laufwerk.

Hinweis: Um einen fehlerfreien Download / Datentransfer zu gewährleisten, ist der „Händler USB-Stick 64 GB“ (A177 827 6600) zu verwenden.
Bitte beachten Sie dazu die Hinweise in der Bedienungsanleitung oder auf ODUS.

Laufwerk	Dateisystem	Frei	Beschreibbar
Wechseldatenträger (D:)	FAT32	29,7 GB	Ja
acon USB (G:)	FAT32	59,5 GB	Ja

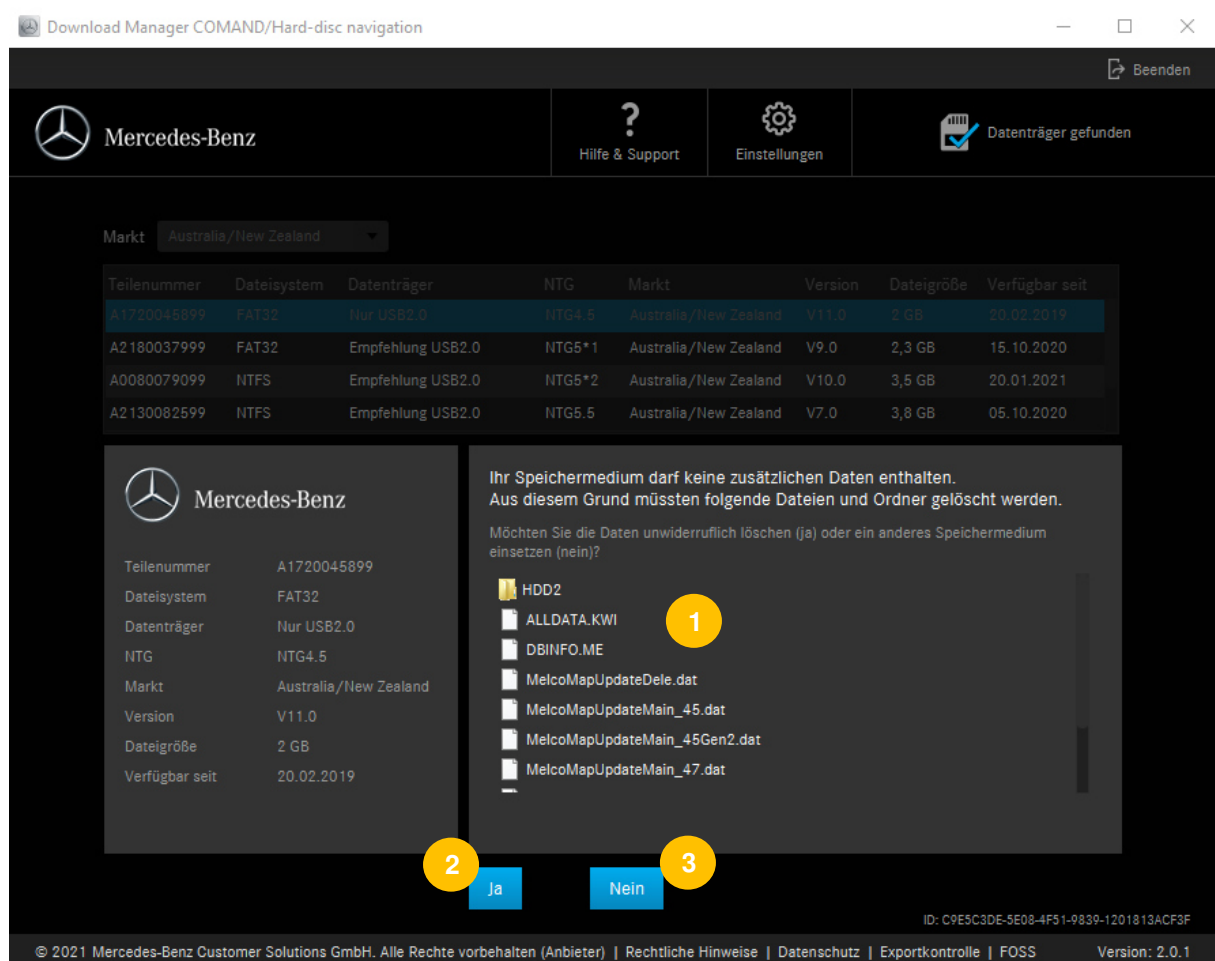
Update starten

ID: C9E5C3DE-5E08-4F51-9839-1201813ACF3F

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Rechtliche Hinweise | Datenschutz | Exportkontrolle | FOSS | Version: 2.0.1

1. In der Listung kann das gewünschte Speichermedium ausgewählt oder auch eine bereits getroffene Auswahl nochmals geändert werden.
2. [Laufwerk wählen] beendet die Auswahl des Speichermediums und führt zum nächsten Schritt. (Sollte das Speichermedium leer sein und das Dateisystem den Vorgaben entsprechen, startet der „Update“-Vorgang unmittelbar.)

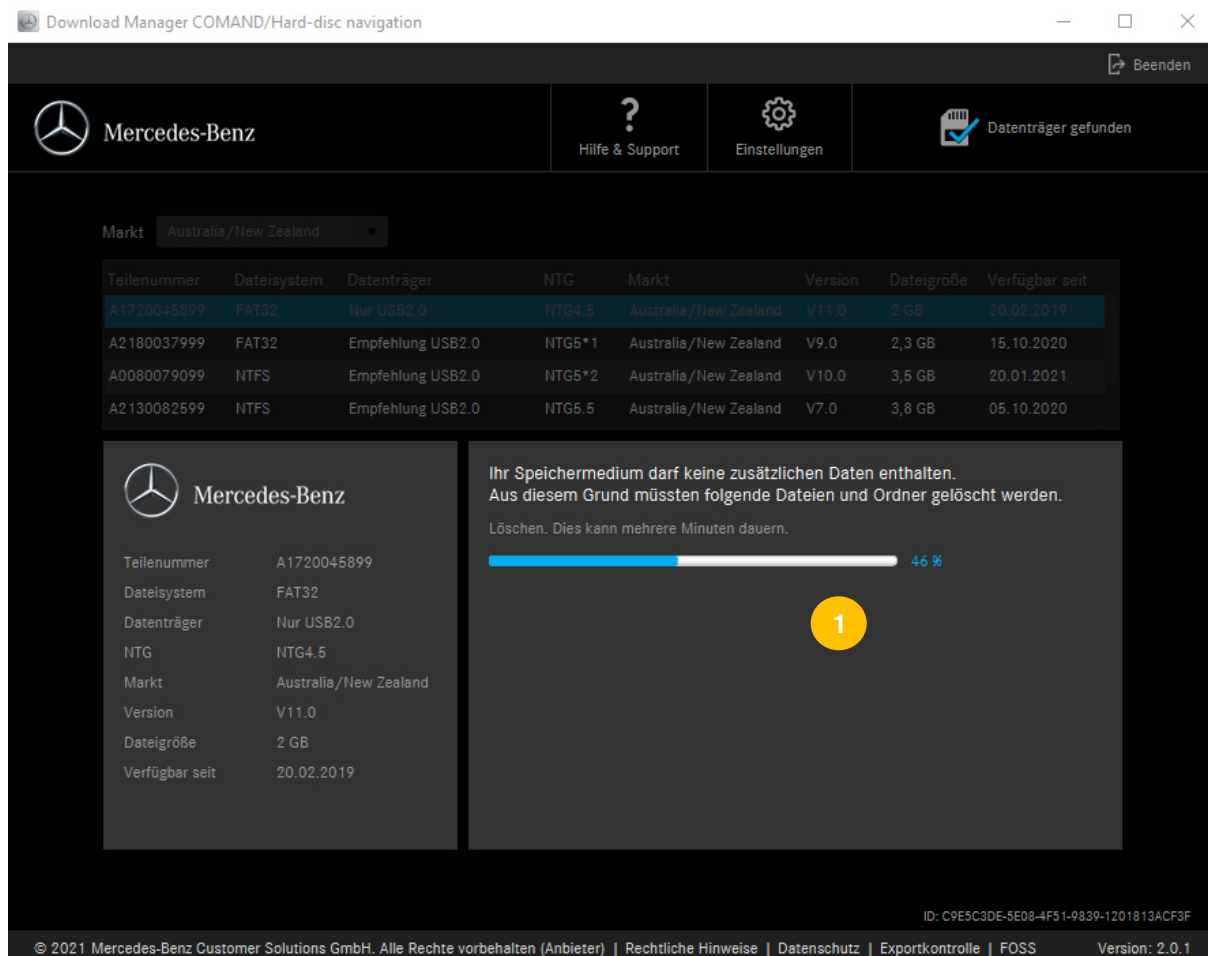
► Löschen von Daten bei einem vorbelegten Speichermedium



1. Anzeige der Daten die sich auf dem Zielmedium befinden. Dient nur der Übersicht und ist keine vollständige Listung, da alle Daten auf dem Speichermedium gelöscht werden.
2. Mit [Ja] wird das Löschen der Daten auf dem Speichermedium gestartet. Nach dem löschen startet der Update-Prozess direkt.
3. Mit [Nein] kommen Sie zurück zur Wahl des Speichermediums (siehe „Speichermedien“).

Hinweis: Das Löschen erscheint nur, wenn sich Daten auf dem gewählten Speichermedium befinden. Falls keine Daten vorhanden sind, geht der Prozess direkt zum Update über, welcher für das „Herunterladen und Schreiben der Daten auf das Speichermedium“ verantwortlich ist.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



1. Löschvorgang

Hinweis: Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern und hängt von der Menge der Daten auf dem Speichermedium ab. Während des Löschvorgangs darf das Speichermedium nicht entfernt werden, da dieses ggf. dadurch beschädigt werden kann.

► Herunterladen (Download) und Schreiben der Daten auf das Speichermedium

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

Beenden

Mercedes-Benz

Hilfe & Support

Einstellungen

Datenträger gefunden

Markt: Australia/New Zealand

Teilenummer	Dateisystem	Datenträger	NTG	Markt	Version	Dateigröße	Verfügbar seit
A1720045899	FAT32	Nur USB2.0	NTG4.5	Australia/New Zealand	V11.0	2 GB	20.02.2019
A2180037999	FAT32	Empfehlung USB2.0	NTG5*1	Australia/New Zealand	V9.0	2,3 GB	15.10.2020
A0080079099	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5*2	Australia/New Zealand	V10.0	3,5 GB	20.01.2021
A2130082599	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5.5	Australia/New Zealand	V7.0	3,8 GB	05.10.2020

Mercedes-Benz

Teilenummer: A1720045899
Dateisystem: FAT32
Datenträger: Nur USB2.0
NTG: NTG4.5
Markt: Australia/New Zealand
Version: V11.0
Dateigröße: 2 GB
Verfügbar seit: 20.02.2019

Update

Achtung! Während des Updatevorgangs den Datenträger bitte nicht entfernen.

Status: Empfange Daten

Download: 76,1 %
HDD2/IDX/PSTSR001.050 (3 MB)

Download (Gesamt): 24,3 %

Schreiben: 100,0 %
HDD2/IDX/RDICAREA.001 (1.023,5 kB)

Schreiben (Gesamt): 24,2 %

Gesamt: 24,2 %

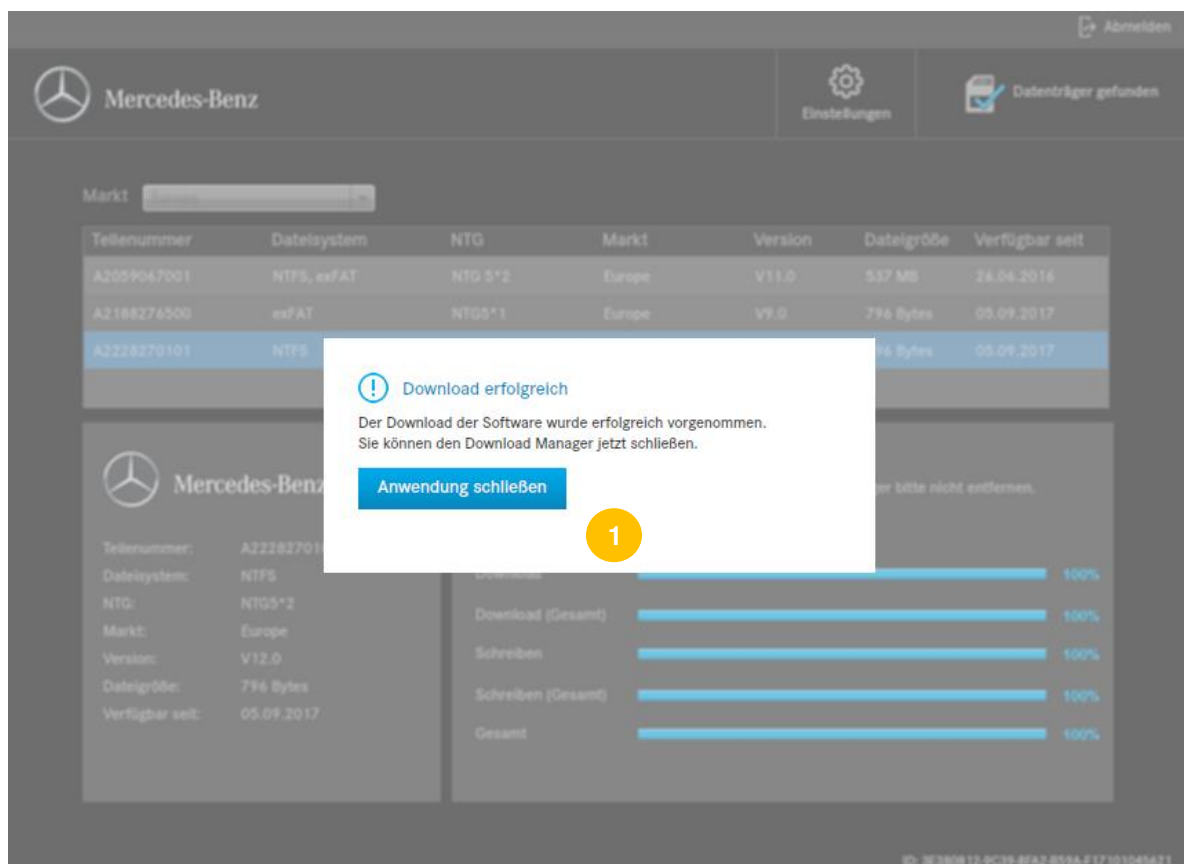
Update pausieren

ID: C9E5C3DE-5E08-4F51-9839-1201813ACF3F

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Rechtliche Hinweise | Datenschutz | Exportkontrolle | FOSS | Version: 2.0.1

1. Nach dem Löschvorgang oder wenn das Speichermedium leer war, startet automatisch der „Update“-Prozess, welcher die Daten auf das gewählte Speichermedium schreibt
2. Unter „Status“ können Sie den Status einsehen. Dieser meldet Ihnen auch, wenn beispielsweise die Verbindung zum zentralen Server abbricht, was beispielsweise bei einer fehlenden Internetverbindung der Fall sein kann.
3. Hier sehen Sie den Fortschritt des Downloads und Schreibens der Daten und des jeweiligen Gesamtfortschritts. Diese Fortschrittsbalken teilen sich wie folgt auf:
 - a. „Download“: Download der jeweiligen Einzeldatei
 - b. „Download (Gesamt)“: Fortschrittsanzeige über alle herunterzuladenden Elemente
 - c. „Schreiben“: Schreiben der jeweiligen Einzeldatei auf einen USB-Stick
 - d. „Schreiben (Gesamt)“: Fortschrittsanzeige über alle zu schreibenden Dateien
4. Über [Update pausieren] kann der Download pausiert und später wieder an derselben Stelle aufgenommen werden.

► Anwendung schließen



1. Nach durchgeführtem Update wird der Benutzer über [Anwendung schließen] abgemeldet und die Anwendung geschlossen.

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

1 Beenden

Mercedes-Benz

Hilfe & Support Einstellungen

Datenträger gefunden

Markt: Australia/New Zealand

Teilenummer	Dateisystem	Datenträger	NTG	Markt	Version	Dateigröße	Verfügbar seit
A1720045899	FAT32	Nur USB2.0	NTG4.5	Australia/New Zealand	V11.0	2 GB	20.02.2019
A2180037999	FAT32	Empfehlung USB2.0	NTG5*1	Australia/New Zealand	V9.0	2,3 GB	15.10.2020
A0080079099	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5*2	Australia/New Zealand	V10.0	3,5 GB	20.01.2021
A2130082599	NTFS	Empfehlung USB2.0	NTG5.5	Australia/New Zealand	V7.0	3,8 GB	05.10.2020

Mercedes-Benz

Teilenummer: A1720045899
Dateisystem: FAT32
Datenträger: Nur USB2.0
NTG: NTG4.5
Markt: Australia/New Zealand
Version: V11.0
Dateigröße: 2 GB
Verfügbar seit: 20.02.2019

Update

Achtung! Während des Updatevorgangs den Datenträger bitte nicht entfernen.

Status: Empfange Daten

Download: 76,1 %
HDD2/IDX/PSTSR001.050 (3 MB)

Download (Gesamt): 24,3 %

Schreiben: 100,0 %
HDD2/IDX/RDICAREA.001 (1.023,5 kB)

Schreiben (Gesamt): 24,2 %

Gesamt: 24,2 %

Update pausieren

ID: C9E5C3DE-5E08-4F51-9839-1201813ACF3F

© 2021 Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH. Alle Rechte vorbehalten (Anbieter) | Rechtliche Hinweise | Datenschutz | Exportkontrolle | FOSS Version: 2.0.1

1. Der Benutzer kann über [Beenden] die Anwendung „sanft“ schließen. Es wird empfohlen, immer [Beenden] zu verwenden und nicht das Windows-[X].

► Zusätzliche Hinweise und Fehlerbehebung

Sollte beim Update-Prozess etwas nicht wie erwartet funktionieren, können Sie anhand folgender Lösungsansätze versuchen, das Problem eigenständig zu beheben:

Fehlerbild	Lösung
Download startet nicht	Bitte prüfen Sie, ob genügend Festplattenspeicher vorhanden ist. Wenn der Festplattenspeicher voll ist, können unter „Einstellungen“ > „Lokaler Speicher“ die nicht benötigten lokalen Daten gelöscht werden.
Downloadvorgang längere Zeit ohne Fortschritt	Wenn beim Download- oder Schreibvorgang die Statusbalken über einen längeren Zeitraum (ca. eine halbe Std) kein Fortschritt zeigen, sollten Sie das Update pausieren und wiederaufnehmen. Sollte das nicht helfen, bitte den Download Manager über „Beenden“ schließen, neu starten und den Updatevorgang wiederholen. Auch ist zu prüfen, ob ggf. ein Virens Scanner in die Kommunikation eingreift.
Fehler während des Downloadvorgangs	Bei unerklärlichen Download-Abbrüchen, oder wenn der Client „einfriert“, wählen Sie bitte den sequentiellen Download unter „Einstellungen“ -> „Systemeinstellungen“ > „Kopiervorgang startet nach dem Download“.
Fehler während des Schreibvorgangs (auf das Speichermedium)	Um einen fehlerfreien Download/Datentransfer zu gewährleisten, ist der „Händler USB-Stick 64 GB“ (A177 827 6600) zu verwenden. Ein USB-Stick kann durch falsches handling (z.B. entfernen während des Schreibprozesses) Schaden nehmen. Hier kann im Zweifel die Windows-Reparaturfunktion oder eine Neuformatierung Abhilfe schaffen. Im Zweifel wird ein neuer Stick benötigt.
Speichermedium wird nicht erkannt	Stellen Sie sicher, dass das Speichermedium als „Wechseldatenträger“ erkannt wird und Sie alle verfügbaren USB-Ports am Gerät ausprobiert haben.
Downloadmanager lässt sich nicht mehr starten	Prüfen Sie im Windows Task Manager, ob noch Hintergrundprozesse des Downloadmanagers aktiv sind und beenden Sie diese gegebenenfalls.
Download zu langsam	Die Dauer des Download- und Schreibvorgangs ist abhängig von Ihrem Rechner und der Anbindung und kann daher schon zwischen zwei Rechnern unterschiedlich sein. Verringern Sie die Auslastung des Rechners bzw. der Internetleitung durch das Schließen anderer/inaktiver Anwendungen oder Inhalte.
„Server nicht erreichbar“	Es liegt ggf. am Speicherort, von wo aus der Download Manager ausgeführt wird. Vermeiden Sie das Ausführen auf einem Netzlaufwerk und Speichern Sie den Download Manager lokal auf Ihrem Rechner. Es kann auch an Wartungsarbeiten am Server liegen, versuchen Sie es daher zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal.

► Support-Informationen

Support-Informationen:

Sollten die genannten Lösungsansätze den Fehler nicht beheben, stellen Sie uns bitte folgende Informationen über einen der unten aufgeführten Support-Kanäle zur Verfügung:

1. Ein Screenshot des Download Managers zum Fehlerzeitpunkt mit gut erkennbarer Download Manager ID. Diese finden Sie rechts unten über der Versionsangabe.
2. Eine kurze, stichhaltige Problembeschreibung
3. Angabe des verwendeten USB-Sticks
4. Screenshot von den Festplatteneigenschaften (Freier Speicher)
5. Screenshot der DLM Einstellungen (beide Tabs)
6. Screenshot vom Ordnerinhalt des verwendeten USB Stick

Support-Kanäle:

[Support via XSF](#)

[Support via TIPS](#)

德语

目录

德语	0
目录	0
▶ COMAND 下载管理器/硬盘导航说明	1
▶ 准备	2
▶ 首次使用 - 设置	3
▶ 选择数据	8
▶ 存储介质	9
▶ 删除有存储内容的存储介质中的数据	12
▶ 下载 (Download) 数据并写入到存储介质上	14
▶ 关闭应用	15
▶ 附加说明和故障排除	17
▶ 支持信息	18

► COMAND 下载管理器/硬盘导航说明

小贴士：

COMAND 下载管理器/硬盘导航可提供下载数据的本地保存功能（参见“首次使用 - 设置”一节），从而令这些数据可以保存到到其他存储介质上，而不必再次下载。只有在没有比本地缓存中的数据包更新的数据可供下载时，才适用这一操作。

提示：已下载的数据只能通过 COMAND 下载管理器/硬盘导航传输到存储介质上。手动传输可能会导致无法在车辆中进行升级。

请注意：

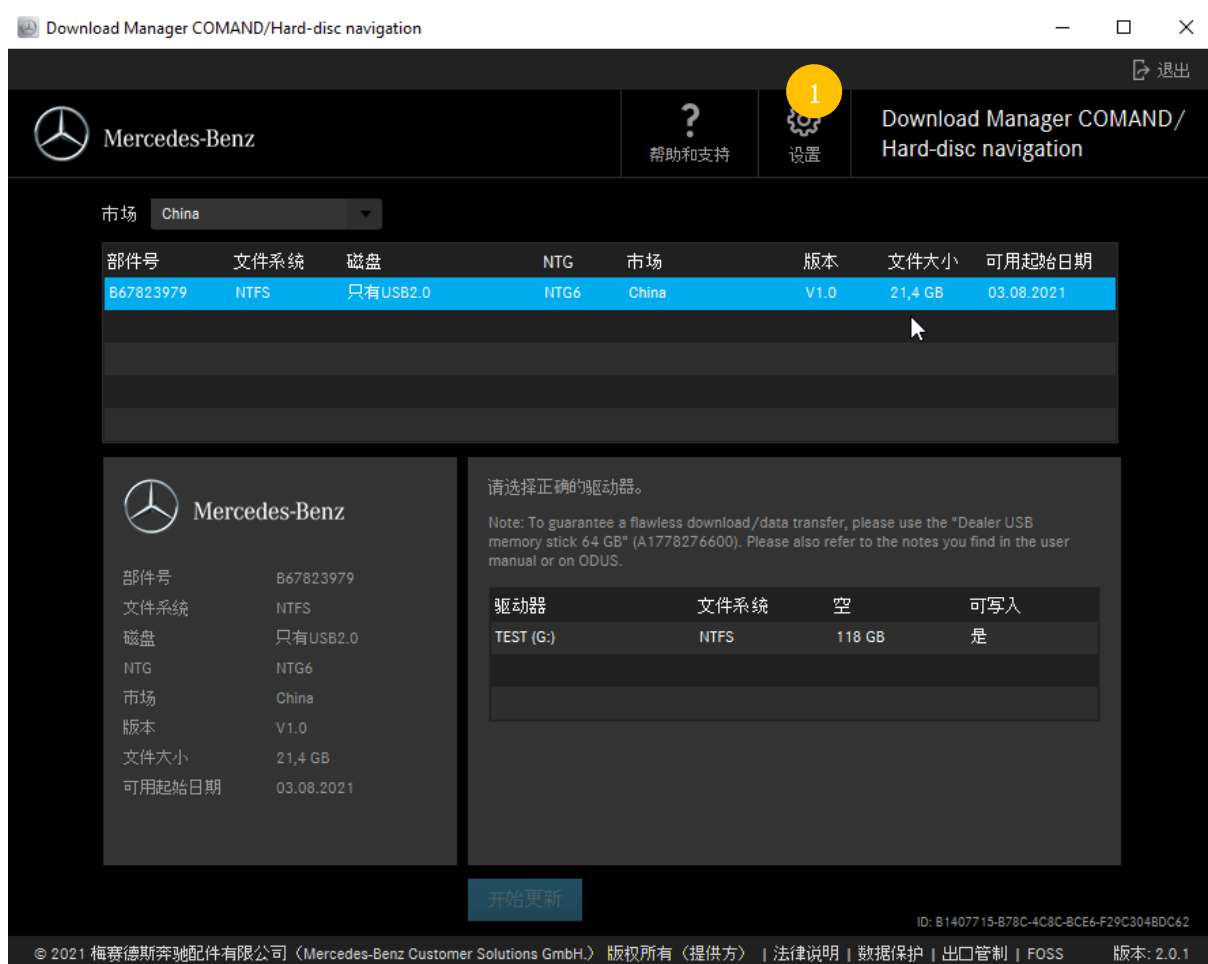
1. 任何升级过程都需要网络连接，即使是当数据已在本地进行了缓存的情况下。
2. 語言始終自動設置，並且基於系統的語言（PC 語言）。
3. 下载需要使用选定的 U 盘，且仅用于从电脑到车辆的数据传输。为了确保下载/数据传输不发生故障，应使用“64 GB 经销商 U 盘，空白，用于 COMAND 地图升级”→ 可通过 A177 827 6600 订购（提示：建议订购两个 U 盘，令其中一个保持专门设定的标准格式 [=FAT32，通常这一规格的 U 盘是不提供这一格式的]，另一个则以 NTFS 文件格式进行格式化。如果要把 NTFS 重新格式化为 FAT32，请注意在 Windows 下只能处理最多 32 GB 大小的文件）。更多有关存储介质的说明请查阅“存储介质”一节。
4. 切勿在下载过程中拔出存储介质。这样可能会损坏存储介质。
5. 如果下载过程因网络连接缺失或由于其他情况而中断，该过程可以继续进行。同时请注意，如要继续下载过程，可能需要退出 COMAND 下载管理器，然后重新启动。
6. 最新版 COMAND 下载管理器在 <https://odus.odus.i.daimler.com> 中的下载区域提供（参见“准备”一节）。
7. 有关导出检查的说明请参阅下载管理器的页脚。

► 准备

1. 如果您还没有 COMAND 下载管理器，请按照以下说明进行操作：
 - a. 在 <https://odus.odus.i.daimler.com> 中登录 ODUS。
 - b. 经过“新闻和服务”，导航至“服务和下载”，然后至类别“下载管理器”。
 - c. 在那里下载所提供的文件。
 - d. 双击文件，将压缩包解压到您所选的位置。预设值始终是文件所在位置，而该设置可以更改。（在此请注意“附加说明和故障排除”）。
2. 准备好相应的 U 盘（A177 827 6600，参见“COMAND 下载管理器说明”）以进行下载和将数据传输至客户车辆。

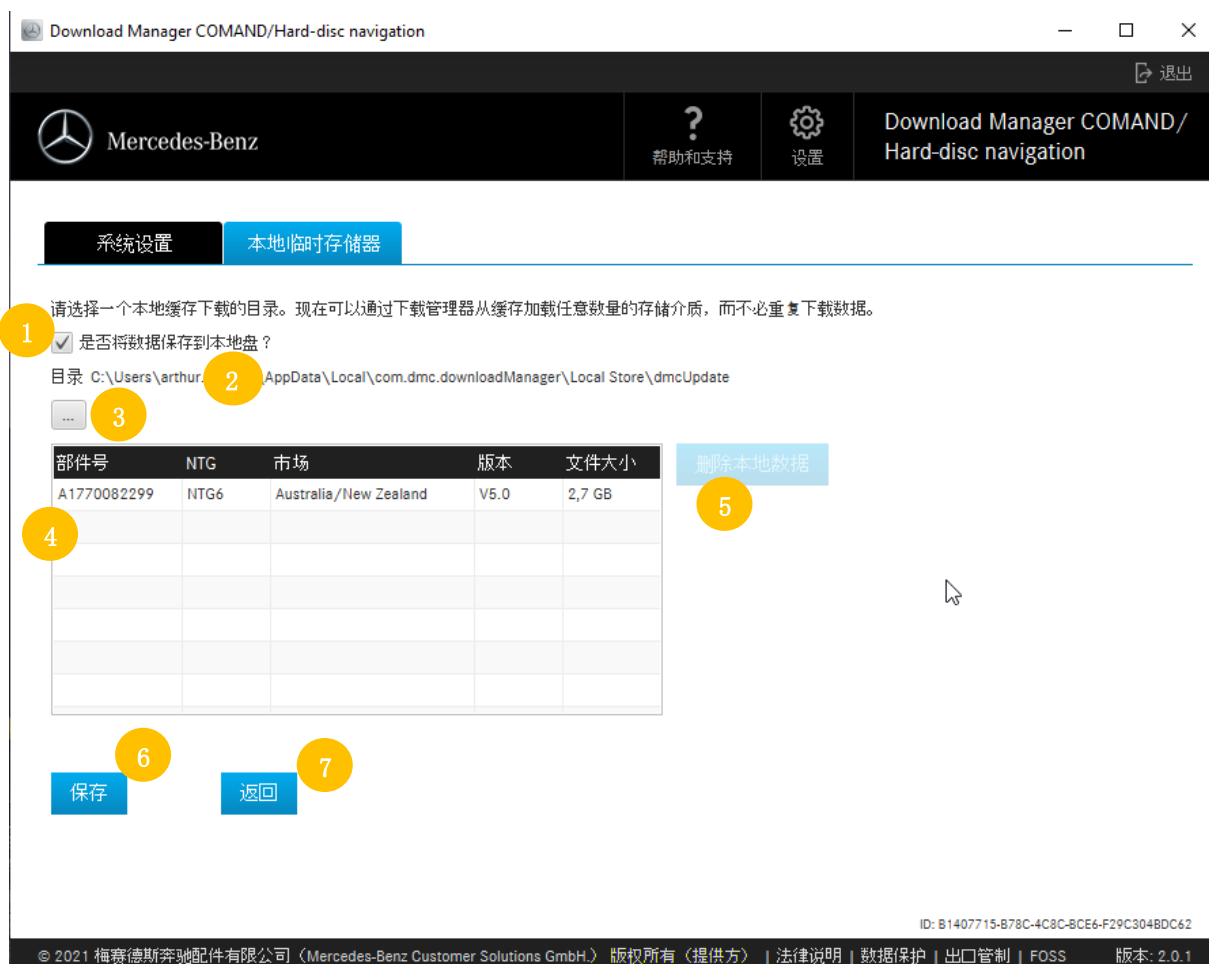
Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

▸ 首次使用 – 设置



1. [设置] 位于右上方的页眉处，可点击鼠标进行调用。在首次启动 DLM 时，需在打开后一次性将其直接载入设置。

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



本地缓存可临时保存已下载的数据。这样便能避免相同的数据再次被下载，例如将相同数据保存到多个 U 盘上时。

如果缓存的地图数据是最新且有效的，便会将这些数据保存到所选 U 盘上，这样便可省去下载时间，从而令进度明显加快。如果在此期间有更新的地图升级版本出现，便会显示相应的提示。

1. [是否将数据保存到本地?]在此激活本地数据存储
2. “目录”下显示当前所选的目录
3. [...] 在此可以选择另一个目录（请注意，这是指本地存储器，而不是网络存储器！）
4. 数据显示告知已缓存的数据信息
5. 如果（例如因为不再需要）要减少数据量，可在数据显示中选择数据（参见 4.），然后点击 [删除本地数据] 按钮。
6. 点击 [保存]，将保存所进行的设置
7. 点击 [返回]，将重新回到产品选择。

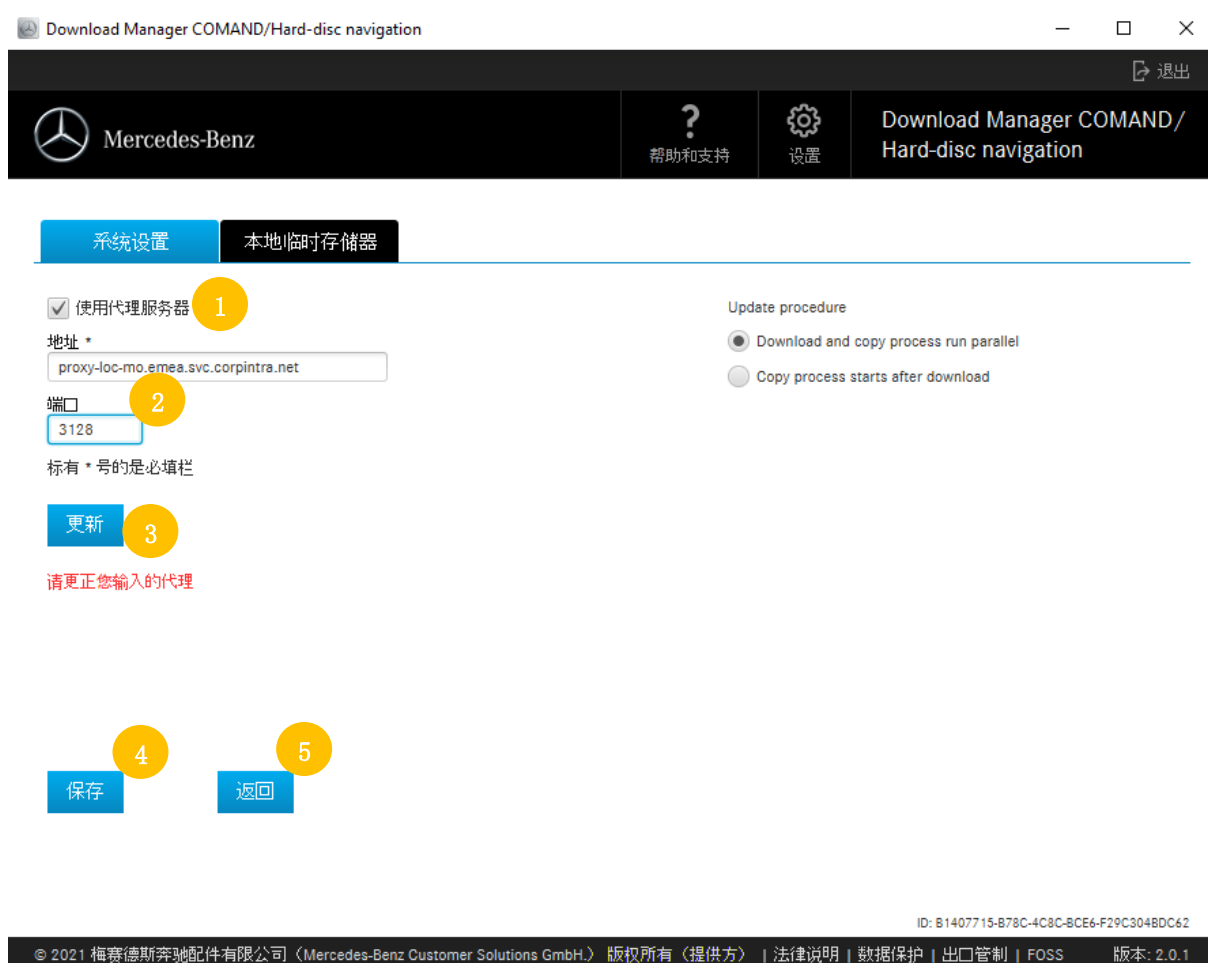
提示 1: 已下载的数据只能通过 COMAND 下载管理器/硬盘导航传输到所选的存储介质上。手动传输可能会导致无法在车辆中进行升级。

提示 2: 标准路径在用户配置文件中，因此强烈建议另行选择合适的本地路径或网络驱动器，并确保有足够的空间供数据保存：根据不同的升级地区，最多可能需要 250 GB 的空间（同时参见“**选择数据**”）。

提示 3: 在从本地存储器保存到 U 盘（参见“COMAND 下载管理器说明”）的例子中，当“下载（总）”进度条已显示为 100% 时，写入过程才刚刚开始。很遗憾，写入过程在这个位置无法暂停和恢复，因此必须不停顿地进行。

提示 4: 即使在本地存储未激活的情况下，也需要在硬盘上有足够的本地存储容量。

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



只有当您的企业或分公司使用代理服务器时，才需要该选项。如果不是的话，则跳过这一项。

1. 通过该选项 [使用代理服务器]，可以激活代理服务器的使用
2. 在“地址”中输入 IP 地址 (Basis V4)，“端口”（默认为 80）则可根据情况进行调整
3. 点击 [刷新]，令 DLM 可以检查当前的代理服务器连接，并刷新“2.”下的信息
4. 点击 [保存]，将保存所进行的设置
5. 点击 [返回]，将回到产品选择

提示：如果存在代理服务器连接，DLM 便会自行识别该连接，因此不需要进行更改。您的 IT 或您的 IT 联系人可向您提供可靠的支持。

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

Download Manager COMAND/Hard-disc navigation

退出

Mercedes-Benz

帮助和支持

设置

Download Manager COMAND/
Hard-disc navigation

系统设置

本地临时存储器

☒ 使用代理服务器

地址 *

proxy-loc-mo.emea.svc.corpintra.net

端口

3128

标有 * 号的是必填栏

更新

请更正您输入的代理

1

Update procedure

☒ Download and copy process run parallel

☐ Copy process starts after download

保存

返回

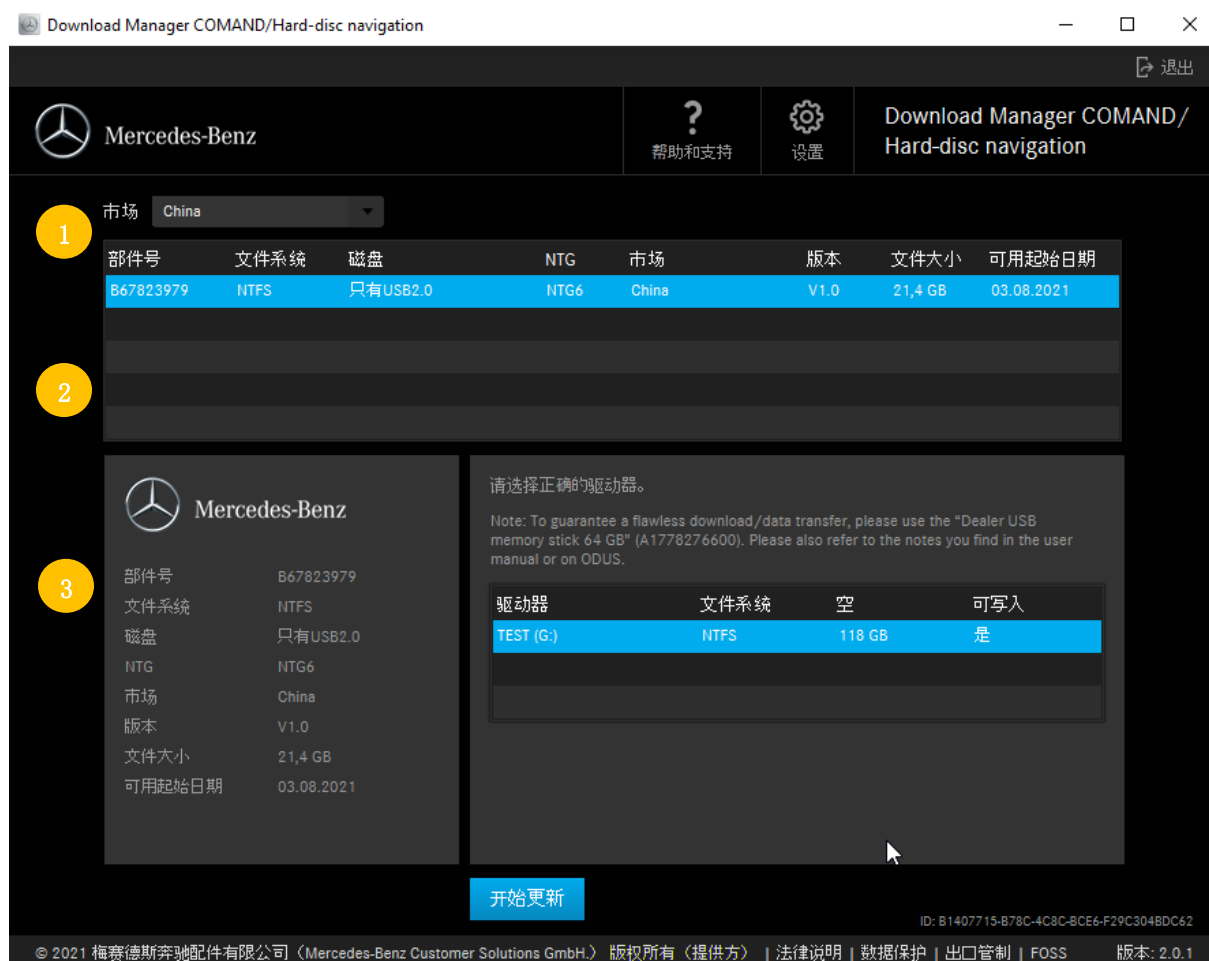
ID: B1407715-B78C-4C8C-BCE6-F29C3048DC62

© 2021 梅赛德斯奔驰配件有限公司 (Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH) 版权所有 (提供方) | 法律说明 | 数据保护 | 出口管制 | FOSS 版本: 2.0.1

1. 您可以选择是在下载的同时，还是在下载后，才将所下载的所有数据复制到 U 盘上。如果 DLM 在升级过程中停止运行，或因同时执行的过程而造成您的计算机负荷过大，则请选择“在下载后启动复制过程”。

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

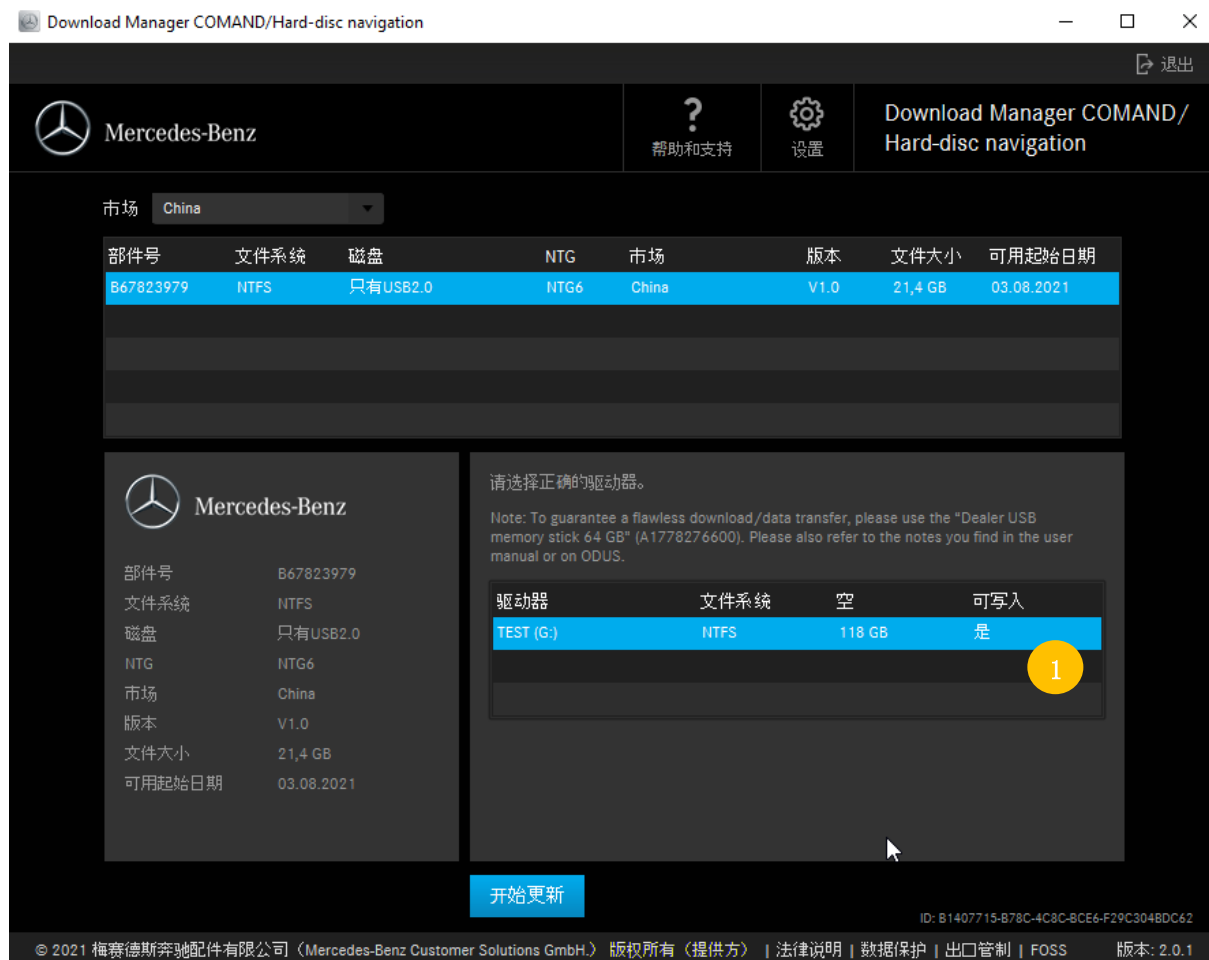
► 选择数据



1. “市场”可提供地图升级的可用地区选择。
2. 在此，将以列表形式显示可为该市场提供的地图升级。
3. 在此列出所选地图升级的数据。列表中的这一选择（参见 2.）以蓝色背景显示。

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

► 存储介质



1. 已识别的存储介质在此列出，如果识别出多个介质，则必须从中选择一个。

提示 1: 为了保证无故障下载/数据传输，需要使用“64 GB 经销商 U 盘，空白，用于 COMAND 地图升级”（A177 827 6600，参见“COMAND 下载管理器说明”）。

提示 2: 请注意，“文件系统”、“文件大小”等参数与存储介质上可提供的空间（“空白”）是相互关联的。系统将检查列表中选定的内容，并将其与存储介质的条件进行对照。如果有一个条件未满足，该存储介质便不能选择。有可能必须选择更大的存储介质，或以另一个文件系统为基础对存储介质进行格式化（对此请参见下一页的表格）。

提示 3: 确存储介质要作为“可移动数据载体”进行注册（而不是作为诸如“本地数据载体”进行注册），参见说明 1。

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

基础 U 盘 - 建议采用 USB 2.0		
NTG5 Star 1		
容量, 单位: GB	格式化	簇大小, 单位: KB
8	FAT32	4
16	FAT32	8
32	FAT32	16
64	exFAT	128
128	exFAT	128

基础 U 盘 - 建议采用 USB 2.0		
NTG5 Star 2		
容量, 单位: GB	格式化	簇大小, 单位: KB
8	NTFS	4
16	NTFS	4
32	NTFS	4
64	NTFS	4
128	NTFS	4

基础 U 盘 - 仅限 USB 2.0		
NTG4.5		
容量, 单位: GB	格式化	簇大小, 单位: KB
32	FAT32	16
64	FAT32	32
128	FAT32	32

基础 U 盘		
NTG5.5 和 NTG6 和 NTG7		
容量, 单位: GB	格式化	簇大小, 单位: KB
8	NTFS	4
16	NTFS	4
32	NTFS	4
64	NTFS	4
128	NTFS	4

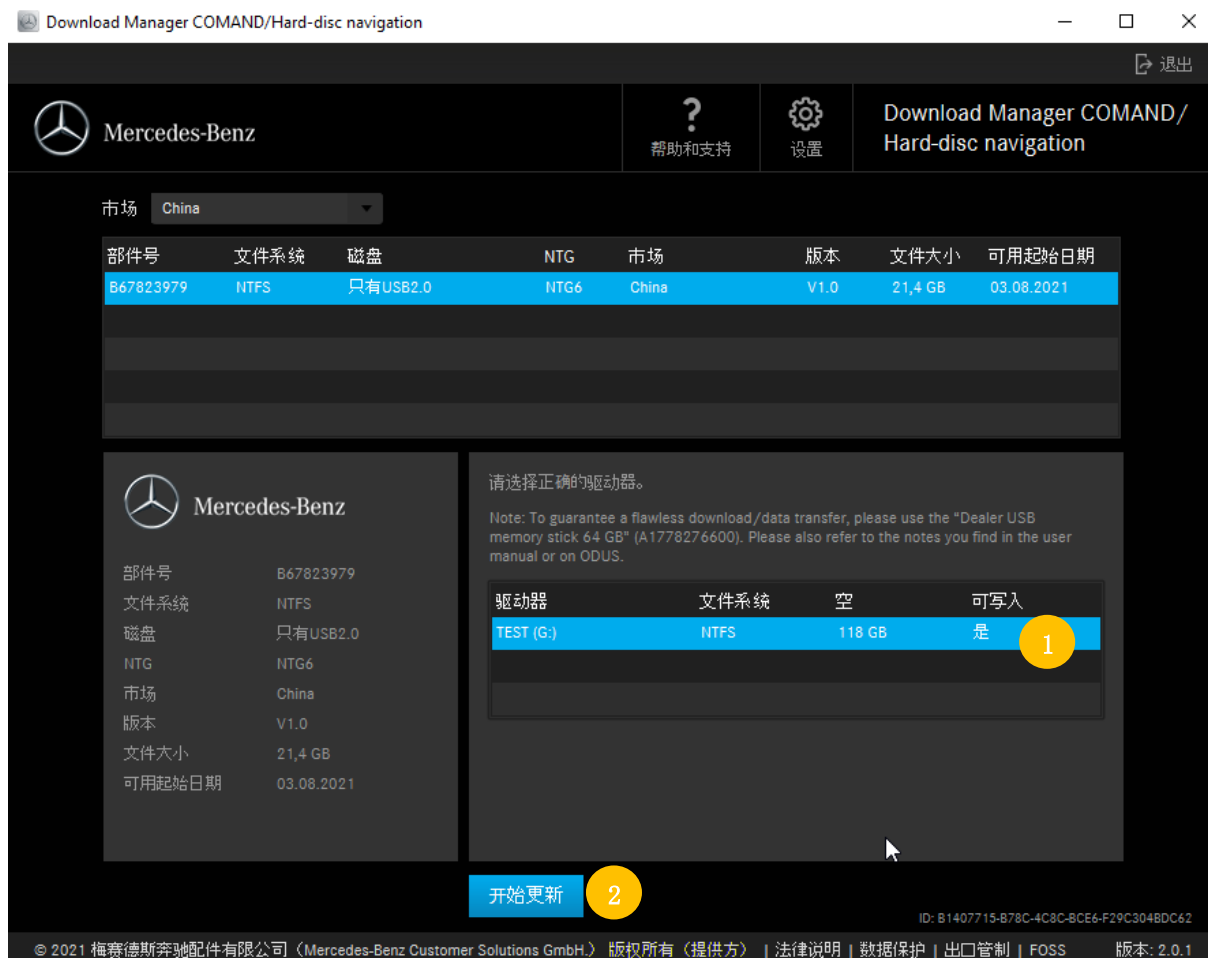
提示: 在格式化前, 请确保您已将所有可能还需要的数据从数据载体上移除, 因为格式化将删除现有的数据。1KB 相当于 1024 字节。

这里有 Windows 系统格式化的简介, 对所提供信息不作任何担保:

1. 关闭可能打开的下载管理器
2. 连接所需的 U 盘 (如果尚未接上)
3. 打开 Windows Explorer
4. 将鼠标移动到 U 盘上, 并通过点击右键打开关联菜单
5. 在此点击链接, 以转入 [格式化...] 条目
6. 然后, 将根据不同的地图升级和所插入的 U 盘, 从上述表格中选择设置, 并进行格式化。

重要: 不建议大 U 盘 (>32 GB) 采用 FAT32。 “64 GB 经销商 U 盘” (A177 827 6600) 默认以 FAT32 格式提供 (参见 “COMAND 下载管理器说明”)。或者, 必须采用另外一种方法进行格式化。在这种情况下, 请与您的 IT 部门联系。也有格式化工具, 但是不建议使用。

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



1. 在列表中，可以选择所需的存储介质，或者对已选择的内容再次进行更改。
2. [选择驱动器] 将退出存储介质选择，并进入下一步。（如果存储介质是空白的，且文件系统符合规定，便会立即启动“升级”过程。）

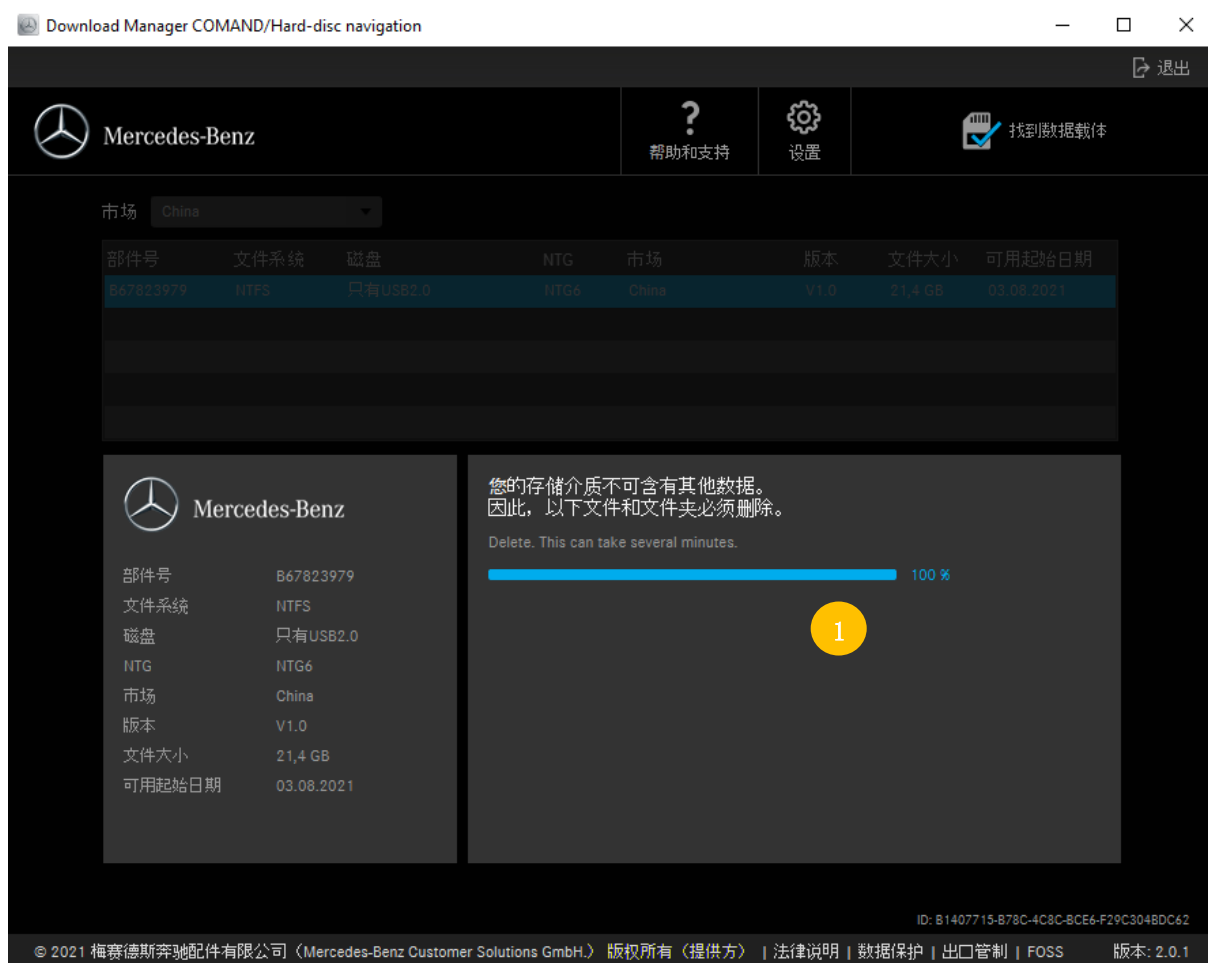
▶ 删除有存储内容的存储介质中的数据



1. 显示位于目标介质中的数据。仅作为概览，而非完整的列表，因为存储介质上的所有数据都将被删除。
2. 点击 [是]，将开始删除存储介质上的数据。删除后，将直接启动升级过程。
3. 点击 [否]，将返回存储介质选择（参见“存储介质”）。

提示：只有当所选的存储介质上有数据存在时，才会显示“删除”。如果没有数据存在，便会直接转入升级过程，用于“下载数据并写入到存储介质上”。

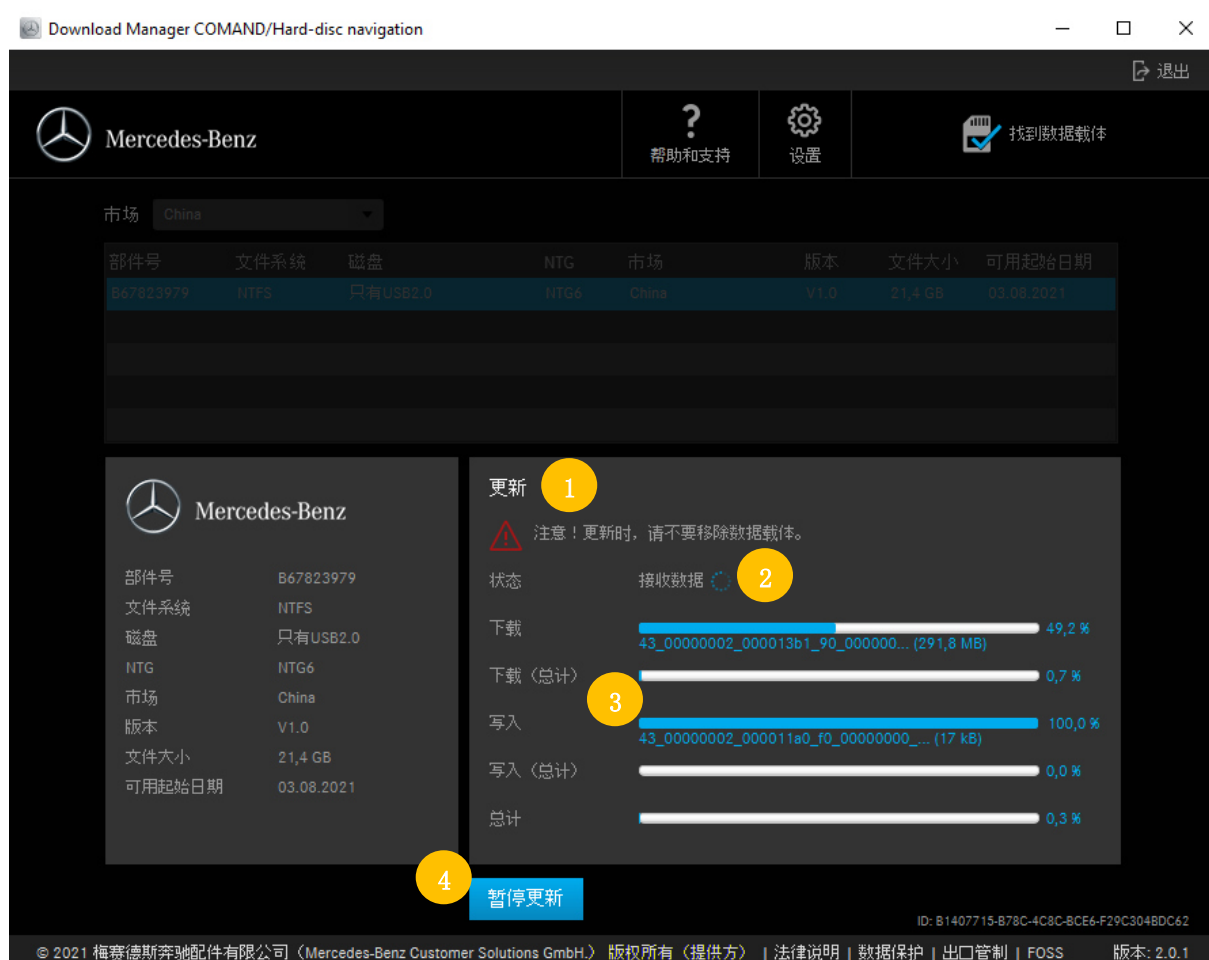
Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



1. 删除过程

提示：该过程可能要持续一段时间，时间长短取决于存储介质上的数据量。在删除过程中，不允许将存储介质拔出，否则可能导致介质损坏。

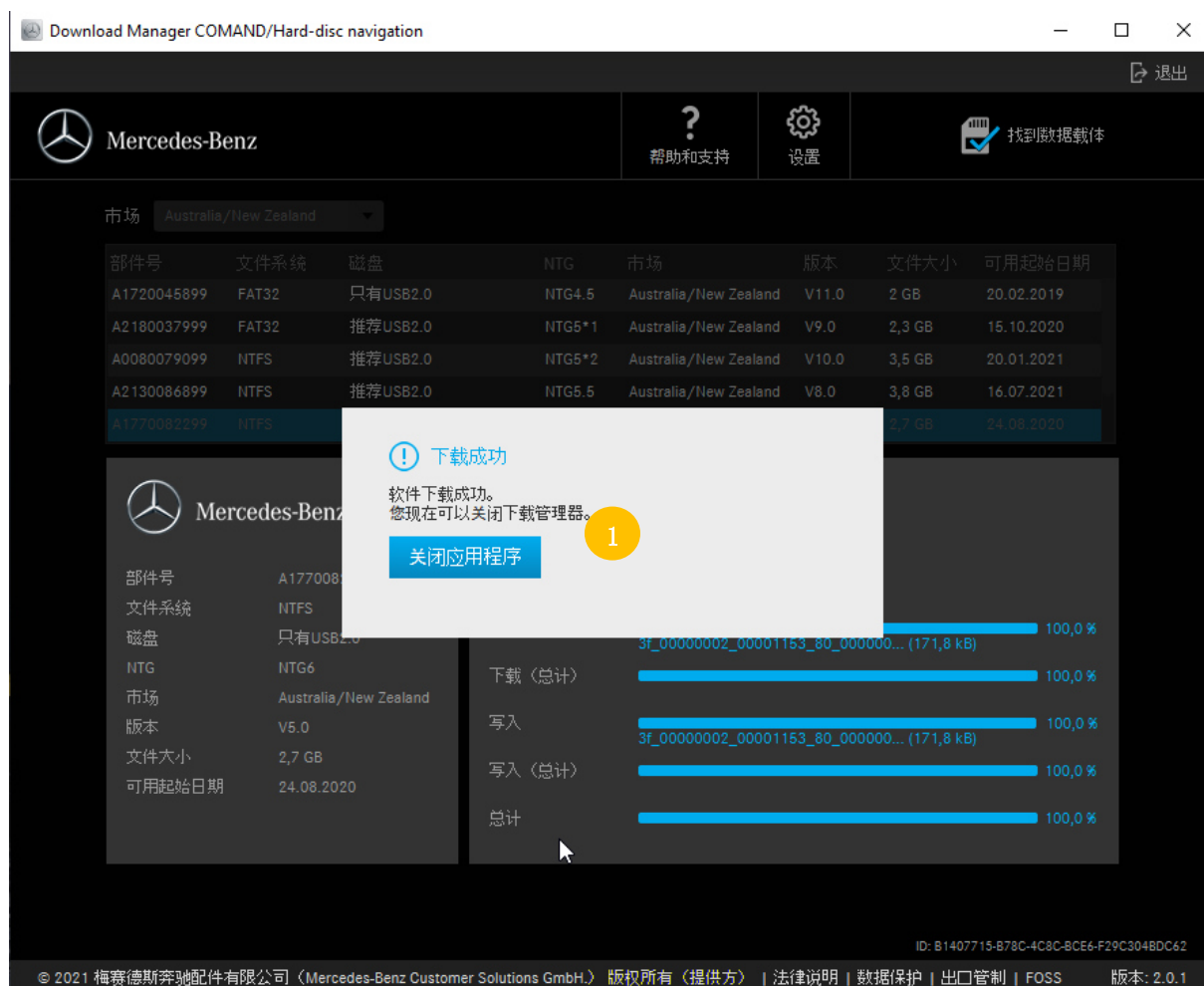
► 下载 (Download) 数据并写入到存储介质上



1. 在删除过程后，或当存储介质空白时，将自动启动“升级”过程，用于将数据写入到所选的存储介质上
2. 在“状态”下，可以查看状态。如出现诸如因网络连接缺失而造成与中央服务器的连接中断等情况，它也会向您通报。
3. 您可以在此处查看数据下载和写入的进度和总进度。这些进度条分为：
 - a. “下载”：单个文件的下载
 - b. “下载（总）”：所有需下载的元素进度显示
 - c. “写入”：单个文件写入 U 盘
 - d. “写入（总）”：所有待写入的数据的进度显示
4. 通过 [暂停升级] 可暂停下载，并在此后在相同位置重新恢复。

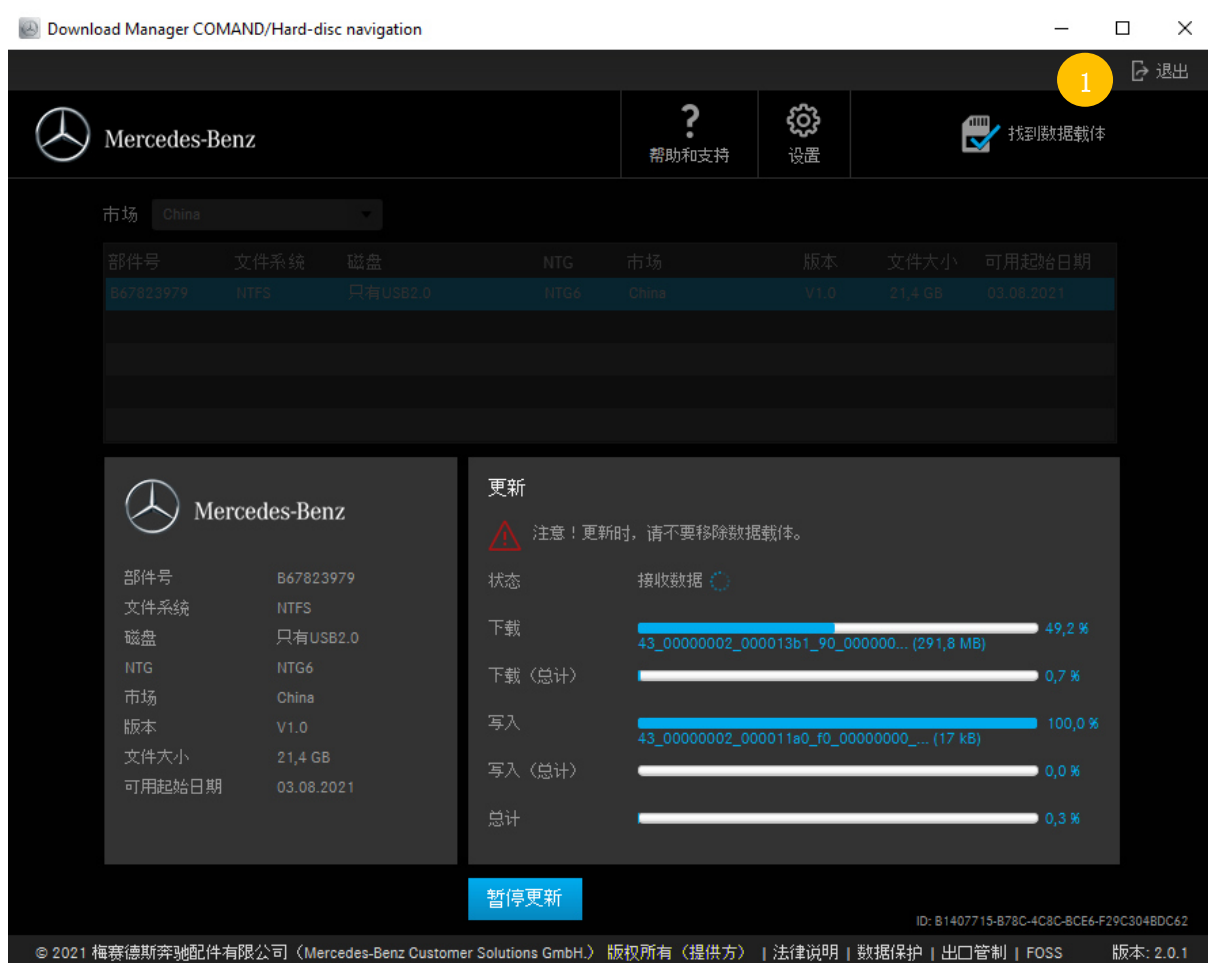
Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“

关闭应用



1. 升级后，用户将通过 [关闭应用] 退出登录并关闭应用。

Instruction manual for „Download Manager COMAND/ Hard-disc navigation“



1. 用户可通过 [退出] “软” 关闭应用。建议务必使用 [退出]，而不是 Windows-[X]。

► 附加说明和故障排除

如果在升级过程中出现意外情况，则可以按照以下解决方案尝试自行排除问题：

故障表现	解决方案
下载不能启动	请检查硬盘是否有足够的空间。如果硬盘存储已满，可通过“设置” > “本地存储器”删除不需要的本地数据。
下载过程较长时间没有进展	如果在下载或写入过程中，状态条较长时间（约半个小时）不显示进度，则应暂停升级，然后重新恢复。如果这样做也没有效果，请通过“退出”关闭下载管理器，然后重复升级过程。同时应检查是否有杀毒软件介入到通信中。
下载过程中的故障	如果发生无法解释的下载中断，或者如果客户端被“冻结”，请通过“设置” -> “系统设置” > “下载后启动复制过程”，选择依次下载。
写入（到存储介质上）过程中的故障	为了确保下载/数据传输不发生错误，应使用“64 GB 经销商 U 盘”（A177 827 6600）。U 盘可能由于错误的操作（例如在写入过程中拔出）而受到损坏。在此，如有疑问，请执行 Windows 修复功能或重新格式化作为补救措施。如有疑问，可使用新 U 盘。
未识别出存储介质	确存储介质被识别为“可移动数据载体”，并尝试设备上所有可用的 USB 接口。
下载管理器无法再启动	在 Windows 任务管理器中检查下载管理器是否还有后台过程正在运行，必要时退出这些过程。
下载过慢	下载和写入过程的持续时间取决于您的计算机和网络连接，因此不同计算机之间会有差异。通过关闭其他/未激活的应用或内容，以减小计算机或网线的负荷。
“无法访问服务器”	原因可能出在下载管理器执行操作时所在的存储位置。避免在网络驱动器上执行操作，将下载管理器保存在本地计算机上。原因也可能出在服务器的维护工作上，因此可以稍后再次尝试。

▸ 支持信息

支持信息:

如果上述解决方案不能排除故障，请通过下方支持通道之一向我们提供以下信息:

1. 出现故障时的下载管理器截屏，要包含清晰可辨的下载管理器 ID。该 ID 可在右下方通过版本说明查阅。
2. 简短且有理有据的问题描述
3. 所使用的 U 盘说明
4. 硬盘属性截屏（可用存储空间）
5. DLM 设置截屏（两个标签页）
6. 所使用 U 盘的文件夹内容截屏

支持通道:

[XSF 支持](#)

[TIPS 支持](#)